



平成27年3月27日

法人向けインターネットバンキングにおける 預金等の不正払戻しに対する対応について

株式会社SBJ銀行（本店：東京都港区、代表取締役社長：大藤俊行）は、昨今のインターネットバンキングの不正払戻し被害の増加を勘案し、「SBJ Biz-DIRECT」にご契約いただいている法人のお客さまが不正払戻しの被害に遭われた場合の被害補償を取り決めましたので、お知らせいたします。

当行はこれまでも、ワンタイムパスワードでのログイン（トークンの必須使用）を導入するなどセキュリティ強化に努めてまいりましたが、今後ともお客さまに安心してご利用いただくために、インターネットバンキングのセキュリティ強化を推進してまいります。

当行はこれからも、さらなる金融商品やサービスの拡充に努力し、真にお客さまのお役に立つ「愛される銀行」を目指してまいります。

記

1. 補償の内容

「SBJ Biz-DIRECT」にご契約いただいている1法人さまあたり、年間500万円まで

2. 補償開始日

平成27年3月30日

3. 被害に遭われた場合のご連絡

万が一パスワード等の盗取や不正払戻しにお気づきの際は、ご契約の支店、またはコールセンターにご連絡をお願いいたします。

なお、平日9:00~18:00以外の場合は、休日・夜間対応のコールセンターへご連絡ください。

ご連絡を受けましたら、補償請求に必要な手続き等をご案内させていただきます。

なお、補償におきましては、必要な要件とともに、適用と補償の制限がございます。詳しくは別紙『法人向けインターネットバンキングの被害補償について』をご確認くださいませよう、お願いいたします。

以上

◆不正払戻しの被害に遭われた場合のご連絡先◆

(1) 平日(9:00~18:00) ①ご契約の支店

②コールセンター 0120-015-017 (通話料無料)

携帯・PHS・海外からは 03-4560-8017(通話料有料)

(2) 休日・夜間(24時間) コールセンター

0120-015-020 (通話料無料) 携帯・PHSからもご利用いただけます。