

2023年2月28日

チャット Bot 開始のお知らせ

株式会社SBJ銀行（本店：東京都港区、代表取締役社長：富屋 誠一郎）は、お客さまからのお問合せの利便性向上のために、2023年3月1日より、当行HP上で従来のオペレーターが対応する有人チャットサービスに加え、チャットBotの運用を開始いたします。

チャットBotは、24時間365日お客さまが弊行HPを訪問された際に、お客さまのお問合せに対し、シナリオ形式で回答を提示させていただくものです。

回答シナリオは、当行の主要商品・サービスを網羅し、コールセンターへ日頃お問合せをいただいている主要なご質問への回答を基にしております。併せて、チャットBotのシナリオにて回答が得られない場合には、メールでの回答及びコールセンターからの折り返し電話の希望などの自由記入欄も設けております。

平日日中帯(9:00～18:00)は、上記に加えて弊行コールセンターのオペレーターが直接ご対応させていただきます

以上

◆ 本件についてのお問い合わせ先 ◆

SBJ 銀行コールセンター 0120-015-017〔通話料無料〕

《受付時間》 平日 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く）