

SBJ ダイレクトおよび SBJ Biz-DIRECT でのセキュリティ質問の 運営強化策のご案内および同強化策に基づく再設定等のご案内

お客さま各位

平素より SBJ 銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、身に覚えのないインターネットバンキングでの不正出金などが増加し、いわゆるサイバー犯罪は年々その手口が高度化するなど被害も増加しつつあります。

こうした状況をふまえ、SBJ 銀行では 2018 年 3 月 1 日（木）9：00 よりお客さまの大切なご預金を守るためのセキュリティ対策の一環として、SBJ ダイレクトおよび SBJ Biz-DIRECT（以下「SBJ ダイレクト等」）でのセキュリティ質問（秘密の質問とその答え）の運営強化策を下記のとおり実施します。

具体的には、SBJ ダイレクト等のログイン時に、毎年 1 回、SBJ ダイレクト等のセキュリティ質問を変更いただくようご依頼します。

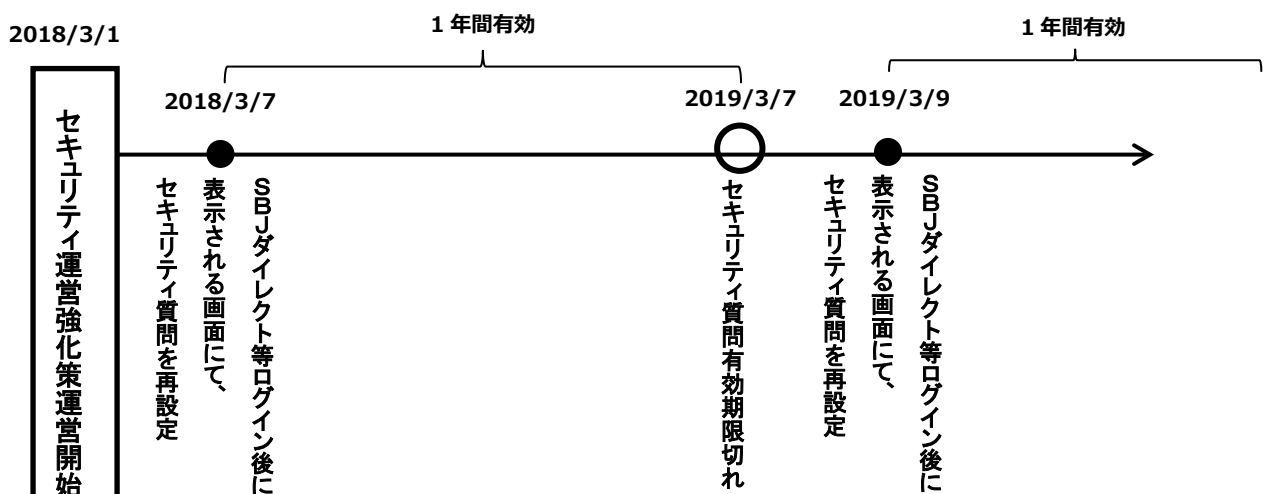
本変更に伴いまして、2018 年 3 月 1 日（木）9：00 以降の初回ログイン後に、ご利用のセキュリティ質問の再設定画面が表示されますので、当該質問の再設定をお願いいたします。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

	従来	変更後
セキュリティ質問（秘密の質問とその答え）の変更ルール	お客さまの任意に基づき変更	毎年 1 回、SBJ ダイレクト等ログイン時に変更が必要

【具体的な事例：セキュリティポリシー変更後、2018 年 3 月 7 日に SBJ ダイレクト等にログインしたお客さま】



以上

本件についてのお問い合わせ先

株式会社 SBJ 銀行 コールセンター TEL: 0120-015-017（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く※）