

当行ホームページ「よくあるご質問」の改定のお知らせ

株式会社 SBJ 銀行（本店：東京都港区、代表取締役社長：晋玉童）は、お客さまによりご利用いただきやすいホームページとするため、平成 28 年 12 月 28 日付で当行ホームページ「よくあるご質問」を下記のとおり、改定いたしましたので、お知らせします。

当行は、これからも、さらなる金融商品やサービスの拡充に努力し、真にお客さまのお役に立つ「愛される銀行」を目指してまいります。

記

1. 「よくあるご質問」(Q&A) のレイアウトの改定

- (1) 新規のお客さま、既に当行とお取引にあるお客さまごとに「よくあるご質問」を切り分け
- (2) キーワード検索機能を新設
- (3) 質問内容を分類・整理
- (4) よくあるご質問の件数を表示し、分量の目安を表示

2. よくあるご質問の改定、新設

- ・新たによくあるご質問を新設および既存のよくあるご質問を改定

3. SBJ ダイレクトの操作画面のキャプチャの挿入、ユーザーマニュアルへのリンクの貼付

- ・SBJ ダイレクトの操作画面のキャプチャおよびユーザーマニュアルのリンクを貼付

4. よくあるご質問の URL

- ・<http://www.sbjbank.co.jp/contact/qa/>

5. 実施日

- ・平成 28 年 12 月 28 日（水）

以上

◆本件についてのお問い合わせ先◆

SBJ 銀行コールセンター

0120-015-017〔通話料無料〕/携帯・PHS からは 03-4560-8017〔通話料有料〕

《受付時間》 平日 9:00~18:00 (土日・祝日・年末年始を除く)