

2016年12月27日

各位

株式会社 SBJ 銀行

お詫びとご報告

新宿支店にてお取引を頂いている ANY 住宅ローンのお客さまへご返済金額のご連絡を行った際、当行から第三者を介して、お客さまへ所用金額のご連絡をしていたことが判明いたしました。

お客さまには、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊行では、全ての従業員に対して、守秘義務等に関する研修を行っておりますが、今回の事態を厳粛に受け止め、厳正に対処するとともに、今後かかることが二度と発生しないよう、再発防止に全力を挙げて取り組んでまいります。

ご迷惑をお掛けしましたお客さまに対しまして、心よりお詫びを申し上げます。

以上