

金融犯罪にご注意ください

1. SBJ 銀行を装う不審なメールにご注意ください

掲載日：2020年6月12日

SBJ 銀行の名前を騙り、お客さまの個人情報を詐取しようとする不審なショートメッセージ (SMS) が発信されている模様です。弊行では決してそのようなショートメッセージを発信するようなことはございませんので、十分ご注意ください。

掲載日：2018年5月17日

SBJ 銀行の名前あるいは職員の名前を騙り、資金を贈与する代わりに手数料を振り込むよう誘導する不審なメールが発信されている模様です。弊行では決してそのようなメールを発信するようなことはございませんので、十分ご注意ください。

掲載日：2017年5月19日

SBJ 銀行の名前或いは職員を騙った不審な融資勧誘等には事前に弊社に確認頂く等、十分ご注意ください。ご理解を申し上げます。

2. セキュリティ対策のお願い

インターネットバンキングのパスワードなどを盗み取り、口座から勝手に預金を第三者の口座に送金するなどの犯罪が多く、銀行で発生しています。

また、不正に入手したお客さまの口座情報をもとに、資金移動業者のアカウントを開設し、銀行口座から資金移動業者のアカウントへ残高をチャージすることで不正な引出を行う事象が複数の金融機関で発生しています。(下記 URL 参照：

http://www.sbjbank.co.jp/maintenance/pdf/20201019_eigyoinfo108_1.pdf)

以下は口座情報やパスワードを取得する主な手口です。

① ウイルスによる ID やパスワードなどの認証情報の不正取得

改ざんしたウェブサイトの閲覧や添付ファイル付き電子メールなどからウイルスに感染させ、インターネットバンキング利用時に精巧な銀行のニセの画面を表示させて、インターネットバンキングにおける ID やパスワードなどの認証情報を入力させて取得し、第三者の口座への不正な送金が行われるものです。

② メールなどを利用したフィッシングによる手口

銀行を装ったニセのメールを送るなどして、銀行のログイン画面を精巧に模倣したニ

セのホームページに誘導し、インターネットバンキングにおける ID やパスワードなどの認証情報を入力させて取得し、預金が不正に送金されるものです。

当行では、従来から様々なセキュリティ対策を講じておりますが、お客様におかれましてはインターネットバンキングをより安全にご利用いただくために、セキュリティ対策を改めましてお願いいたします。

(1) セキュリティ対策ソフトや OS などのソフトウェアを最新の状態に。

セキュリティ対策ソフトを導入し、こまめにアップデートして頂きますようお願いいたします。また、基本ソフト (OS) やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態にされるようお願いいたします。

(2) 不審なメール等の取り扱いにご注意ください。

身に覚えがないメールに添付されたファイルは開かない、不審と思われるウェブサイトの閲覧は避ける、不必要なプログラムや信頼の置けないウェブサイトからプログラムをダウンロードしない、といった対応をお願いいたします。

(3) インターネットバンキングの ID やパスワード、ダイレクトカードの情報の取扱には十分にご注意ください。

パソコンやクラウドサービスに『SBJ ダイレクト』および『SBJ Biz ダイレクト』の ID やパスワード、ログイン時の質問事項およびダイレクトカードの情報 (写真画像を含む) は絶対に保存しないでください。

また、パスワードは定期的な変更を実施していただきますようお願いいたします。

(4) インターネットによる振込限度額・ATM 出金限度額の引き下げをご検討ください。

お客様の口座の安全の為、振込限度額ならびに ATM 出金限度額の引き下げをご検討ください。振込限度額ならびに ATM 出金限度額変更は、個人の SBJ ダイレクトをご利用のお客様はインターネットバンキングまたは最寄りの支店、コールセンターにて、法人の SBJ Biz ダイレクトをご利用のお客様は最寄りの支店、コールセンターにて、お手続きいただけます。

(5) E メールアドレスの登録、ご確認をお願いいたします。

『SBJ ダイレクト』および『SBJ Biz ダイレクト』にて、インターネットバンキングによる振込や振替出金時に登録された E メールアドレスへメール通知を行っております。登録は『SBJ ダイレクト』および『SBJ Biz ダイレクト』の『各種設定』⇒『ユーザ管理』⇒『お

お客様情報照会/変更』より確認、登録が可能です。身に覚えのない出金を早期に発見できる可能性が高まりますので、今一度アドレスの登録、ご確認をお願いいたします。

3. 被害に遭われた場合

警察にご連絡のうえ、当行の支店に直接お越し頂くか、または、以下にご連絡ください。

【お問い合わせ先】

株式会社 SBJ 銀行コールセンター TEL:0120-015-017 (通話料無料)