

ご利用の条件

【外貨の取扱について】

- 記載のサービス内容は2018年4月現在のものであり、社会情勢の変化等によりサービス内容については予告なく変更することがございます。
- 外国為替相場の変動によりレートが提示できない場合など、予告なく受付を停止させていただくことがございます。
- 本サービスに適用するレートは、お申込受付時点の当行が設定した為替レートとなります。また外国為替相場の変動などにより、為替レートは変わることがございます。お申込の際は為替レートを必ずご確認ください。
- 金種のご指定はできません。
- 当行へのお申込が完了した時点で、契約が成立したものとし、契約成立後の取引の変更または解約はできません。ただし、当行がやむを得ない事情があるものと認めた場合には、当行の裁量で解約のご依頼を受け付けることがありますので、取引の解約をご希望の方は当行コールセンター(0120-015-017)までご相談ください。その際は下記の点にご注意ください。

<LINE Payよりお支払いされたお客さま>

- ・ご注文いただいた外貨を再度、円貨に両替し、引落させていただいたお客さまのLINE Payへ返金いたします。なお、ご返金は、空港受取サービスの場合は、原則、ご指定の空港受取日の翌3日目(但し、3日目が営業日でない場合は翌営業日)に、宅配サービスまたは空港内郵便局受取の場合は、原則、お届けした外貨が当行に返戻された日の翌営業日に返金いたします。
- ・円貨に両替する際のレートは、円貨に両替する時点の当行が設定した為替レートとさせていただきます。
- ・代金をお支払いいただき、お客さまのお受取が完了した後の取消は、いかなる場合でもお受けできません。

<インターネットバンキング(Pay-easy)よりお支払いされたお客さま>

- ・ご注文いただいた外貨を再度、円貨に両替のうえ、当行からの振込手数料を差し引いた金額をお客さま名義の金融機関口座へ返金いたします。なお、ご返金は、空港受取サービスの場合は、原則、ご指定の空港受取日の翌3日目(但し、3日目が営業日でない場合は翌営業日)にお客さま宛に、LINEウォレットからのメッセージおよび当行コールセンターからご返金する金融機関の口座番号を確認させていただき、返金いたします。また、宅配サービスまたは空港内郵便局受取の場合は、原則、お届けした外貨が当行に返戻された日の翌営業日にお客さま宛に、LINEウォレットからのメッセージおよび当行コールセンターからご返金する金融機関の口座番号を確認させていただき、返金いたします。いずれの場合も、お申込完了時に発行した申込番号ならびにご本人様であることの確認(氏名、生年月日、携帯電話番号)をさせていただく場合がございます。
 - ・ご返金する際の円貨に両替する際のレートは、円貨に両替する時点の当行が設定した為替レートとさせていただきます。
 - ・代金をお支払いいただき、お客さまのお受取が完了した後の取消は、いかなる場合でもお受けできません。
- 一定期間に本サービスを一定金額または一定回数お申込いただいたお客さまに、ご本人さまを確認するための資料のご提出や、お取引目的・ご職業等の情報のご提供をお願いする場合がございます。その場合、お客さまには、お申込時にご入力いただいた電話番号に、当行コールセンター(0120-015-017)よりご連絡をさせていただきますが、ご連絡が取れない場合は、お取引を保留させていただきます。また、法令上必要となるお手続きを行うため、一定の日数が必要となる場合がございます。この資料のご提出等を行っていただけない場合またはこのお手続きを行えない場合には、お申込はなかったものとし、当行は責任を負わないものとさせていただきます。

- 本サービスが法令や公序良俗に反する行為に利用され、またはそのおそれが認められると当行が判断した場合、その

他当行が本サービスを提供することが不適切であると判断した場合には、お申込をお断りまたは取引を解約することがございます。

【為替手数料について】

○外貨現金をご購入いただく場合、当行基準レート(仲値)に対し、下記の手数料を反映させたレートを適用します。レートは申込画面にてご確認ください。

- ・米国ドル・・・1米ドルあたり3円
- ・中国人民元・・・1中国人民元あたり1.65円
- ・韓国ウォン・・・両替金額の3%を乗じた金額
- ・ユーロ・・・1ユーロあたり4円
- ・英ポンド・・・1英ポンドあたり10.28円
- ・オーストラリアドル・・・1オーストラリアドルあたり8.63円
- ・シンガポールドル・・・1シンガポールドルあたり6.39円
- ・香港ドル・・・1香港ドルあたり2.35円
- ・台湾ドル・・・台湾ドルあたり0.476円
- ・タイバーツ・・・1タイバーツあたり0.403円
- ・ベトナムドン・・・1ベトナムドンあたり0.001円

【受取場所について】

- 本サービスは以下の場所でお受取いただけます。
- 受取場所によって、営業時間が異なりますのでご注意ください。
- 受取場所の変更はできません。

【SBJ 銀行両替所】※飛行機・船の発着状況や臨時便の状況により延長されることがあります。

名称	住所	営業時間
羽田空港国際線 両替所	〒144-0041 東京都大田区羽田空港二丁目 6 番 5 号 東京国際空港国際線旅客 ターミナル 3 階	365 日/24 時間 ※保安区域となります。出国審査場を出て 112 番ゲート前となります。
羽田空港国内線 両替所	〒144-0041 東京都大田区羽田空港三丁目 4 番 2 号 東京国際空港第 2 旅客ターミナル 1 階	365 日/9:00~19:00 ※「出会いの広場」横エスカレーター正面
福岡空港国際線 両替所	〒812-0851 福岡県福岡市博多区大字青木 739 福岡空港国際線旅客ターミナルビル 3 階	365 日/7:45~20:00 ※出発ロビーチェックインカウンターM 付近
博多港 両替所	〒812-0031 福岡県福岡市博多区沖浜町 14 番 1 号 博多港国際ターミナル 1 階	365 日 夏季(3 月~9 月) 7:30~15:30 冬季(10 月~2 月)7:30~14:30 ※旅客船運行スケジュールに営業時間をあわせています。 ※入り口を入れて左手奥、JR カウンター横

【郵便局】

名称	住所	営業時間
成田郵便局空港 第1旅客ビル内分室	〒282-8799 千葉県成田市御料牧場 1-1 成田国際空港 第1旅客ターミナルビル内 4F	365日/8:30~20:00
成田郵便局空港 第2旅客ビル内分室	〒282-8799 千葉県成田市古込 1-1 成田国際空港 第2旅客ターミナルビル内 3F	365日/8:30~20:00
泉佐野郵便局 関西空港分室	〒549-0011 大阪府泉南郡田尻町泉州空港中 1	365日/9:00~17:00

【受取日について】**< SBJ銀行両替所 >**

○受取日は、申込日の翌4日目からお受取できます。但し、受取日までに2営業日(申込日を除く)を経過しない場合は、2営業日経過した後の受取となります。

<例:5/1(月)に申し込んだ場合>

申込日:5/1(月)営業日(申込日の営業日は除く)

5/2(火)営業日(1営業日)

5/3(水)祝日(祝日・休日はカウントしない)

5/4(木)祝日(祝日・休日はカウントしない)

5/5(金)祝日(祝日・休日はカウントしない)

5/6(土)休日(祝日・休日はカウントしない)

5/7(日)休日(祝日・休日はカウントしない)

受取日:5/8(月)営業日(2営業日)なお、受取日の選択が可能な期限は、申込日から30日までとなります。

< 空港内郵便局 >

○受取日は、申込日の翌4営業日目からお受取できます。

<例:5/1(月)に申し込んだ場合>

申込日:5/1(月)営業日(申込日の営業日は除く)

5/2(火)営業日(1営業日)

5/3(水)祝日(祝日・休日はカウントしない)

5/4(木)祝日(祝日・休日はカウントしない)

5/5(金)祝日(祝日・休日はカウントしない)

5/6(土)休日(祝日・休日はカウントしない)

5/7(日)休日(祝日・休日はカウントしない)

5/8(月)営業日(2営業日)

5/9(火)営業日(3営業日)

受取日:5/10(水)営業日(4営業日)なお、受取日の選択が可能な期限は、申込日から30日までとなります。

※ 空港郵便局の混雑により、受取日が限られる場合があります。

【宅配サービスについて】

- 原則、お申しいただいた翌営業日に発送いたします。発送時にLINEウォレットにて『お問い合わせ番号』をご案内します。
- 原則、翌営業日に発送いたします。お届け状況に関しましては、日本郵便のホームページでご確認いただけます。
- お客さまのご不在や住所入力相違によりお届けした外貨が当行に返戻された場合、ご注文いただいた外貨を再度、円貨に両替のうえ、返金処理をさせていただきますのでご注意ください。
- 外国通貨取引における郵便局による配送途上の盗難、強盗、ストライキ、社会的騒乱、地震、天災等不可抗力等により取引ができなくなった場合、当行は責任を負わないものとします。

【外貨の持込・持出制限等について】

- 海外の法規制等による外貨の持込・持出制限等については外務省海外安全ホームページ等をご確認下さい。
- 100万円(北朝鮮を仕向地とする輸出にあつては10万円)相当額を超える現金を携帯して出国(入国)する場合には、出国(入国)時に税関への申告が必要です。

【反社会的勢力ではないことの表明】

- お客さまは、お申込みをもって、反社会的勢力等とは一切関係ない旨表明し確約するものとします。なお、反社会的勢力等とは、以下の①から⑥に該当する者をいいます。
 - ①暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下「暴力団員等」といいます)
 - ②暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - ③暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - ④自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - ⑤暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - ⑥役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- お客さまは、お申込みをもって、自らまたは第三者を利用して次の①から⑤に該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - ①暴力的な要求行為
 - ②法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - ④風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損または相手方の業務を妨害する行為
 - ⑤その他前各号に準ずる行為
- お客さまが上記の表明または確約した事項について違反し、当行がお客さまとの取引を行うことが不適切であると判断した場合には、この取引を停止され、または取引を解約されることにお客さまは同意するものとします。
- お客さまは、上記に基づいて当行がこの取引を停止または解約したことによってお客さまに生じた損害については、当行は一切責任を負わないことに同意するとともに、この解約または停止により当行に損害が生じたときは、お客さまはその一切の損害を賠償することに同意することを表明いたします。

【未成年者の方について】

- お客さまが未成年者である場合は、法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用するものとします。
- お客さまは、本サービスを実際に利用することによって、本サービスについて有効かつ取消不能な同意をします。

【ご購入金額について】

- 一度にご購入いただける外貨額は1回/1日あたり当行が通貨毎に指定する最低ご利用金額以上10万円以下(日本円換算)となります。
 - ※最低ご利用金額およびご利用単位は、100,000韓国ウォン10,000韓国ウォン単位、100米ドル10米ドル単位、1,000中国人民幣元100中国人民幣元単位、100ユーロ10ユーロ単位、100英ポンド10英ポンド単位、1,000香港ドル100香港ドル単位、3,000台湾ドル100台湾ドル単位、3,000タイバーツ100タイバーツ単位、2,000,000ベトナムドン100,000ベトナムドン単位、200シンガポールドル10シンガポールドル単位、100オーストラリアドル10オーストラリアドル単位となります。
- また、1か月間にご購入いただける上限額は、ご購入時のレートにおいて30万円換算相当額までです。

【変更または取消について】

- ご注文確定後に、ご注文を変更または取り消すことはできません。
- お客さまのご不在や住所入力相違によりお届けした外貨が当行に返戻された場合またはお受取り場所でお受取りできなかった外貨については、ご注文いただいた外貨を再度、円貨に両替のうえ、返金処理をさせていただきますのでご注意ください。
- 当行がやむを得ない事情により取消またはお受取りできなかったと判断した場合、当行の裁量により取引の解約または返却のご依頼を受け付けることがございますので、当行コールセンター(0120-015-017)までご相談ください。その際は下記の点にご注意ください。

<LINE Payよりお支払いされたお客さま>

- ・ご注文いただいた外貨を再度、円貨に両替し、引落させていただいたお客さまのLINE Payへ返金いたします。なお、ご返金は、空港受取サービスの場合は、原則、ご指定の空港受取日の翌3日目(但し、3日目が営業日でない場合は翌営業日)に、宅配サービスまたは空港内郵便局受取の場合は、原則、お届けした外貨が当行に返戻された日の翌営業日に返金いたします。
- ・円貨に両替する際のレートは、円貨に両替する時点の当行が設定した為替レートとさせていただきます。
- ・代金をお支払いいただき、お客さまのお受取が完了した後の取消は、いかなる場合でもお受けできません。

<インターネットバンキング(Pay-easy)よりお支払いされたお客さま>

- ・ご注文いただいた外貨を再度、円貨に両替のうえ、当行からの振込手数料を差し引いた金額をお客さま名義の金融機関口座へ返金いたします。なお、ご返金は、空港受取サービスの場合は、原則、ご指定の空港受取日の翌3日目(但し、3日目が営業日でない場合は翌営業日)にお客さま宛に、LINEウォレットからのメッセージおよび当行コールセンターからご返金する金融機関の口座番号を確認させていただき、返金いたします(当行コールセンターからのご連絡によるご返金先口座の確認が完了しない限り、ご返金が行えませんのであらかじめご了承ください)。また、宅配サービスまたは空港内郵便局受取の場合は、原則、お届けした外貨が当行に返戻された日の翌営業日にお客さま宛に、LINEウォレットからのメッセージおよび当行コールセンターからご返金する金融機関の口座番号を確認させていただき、返金いたします。いずれの場合も、お申込完了時に発行した申込番号ならびにご本人様であることの確認(氏名、生年月日、携帯電話番号)をさせていただく場合がございます。

- ・ご返金する際の円貨に両替する際のレートは、円貨に両替する時点の当行が設定した為替レートとさせていただきます。
- ・代金をお支払いいただき、お客さまのお受取が完了した後の取消は、いかなる場合でもお受けできません。

○一定期間に本サービスを一定金額または一定回数お申し込んだお客さまに、ご本人さまを確認するための資料のご提出や、お取引目的・ご職業等の情報のご提供をお願いする場合がございます。その場合、お客さまには、お申込時にご入力いただいた電話番号に、当行コールセンター(0120-015-017)よりご連絡をさせていただきますが、ご連絡が取れない場合は、お取引を保留させていただきます。また、法令上必要となるお手続きを行うため、一定の日数が必要となる場合がございます。この資料のご提出等を行っていただけない場合またはこのお手続きを行えない場合には、お申込はなかったものとし、当行は責任を負わないものとさせていただきます。

○本サービスが法令や公序良俗に反する行為に利用され、またはそのおそれが認められると当行が判断した場合、その他当行が本サービスを提供することが不適切であると判断した場合には、お申込をお断りまたは取引を解約することがございます。

【LINEウォレットについて】

○当行は、LINEウォレットにて、重要なお案内、その他、当行からお客さまにご連絡をさせていただきます。LINEウォレットからの通知をブロックしないようご注意ください。なお、当行がLINEウォレットからお知らせした内容は、理由の如何にかかわらず、お客さまにお知らせしたものとみなします。

【受付完了時に発行される申込番号およびご利用明細に表示されるバーコードについて】

- 当行は、受付完了時に発行される申込番号およびご利用明細で表示されるバーコード情報を保有している顧客に対して受け付けた外貨をお渡します。
- 当行が、上記情報を保有している利用者以外の第三者が詐欺、盗難、強盗等により本人に代わって外貨を受領したとしても、当行は責任を負わないものとします。お客さまにて厳重に管理していただきますようお願いいたします。

【インターネットバンキング(Pay-easy)よりお支払いされたお客さまへ】

○インターネットバンキング(Pay-easy)よりお支払いされたお客さまは、お客さまがご加入している金融機関のインターネットバンキングの円普通預金残高から引き落としされます。そのため、取引完了後、直ちに当行から連絡が届かない場合がございます。お支払いの有無についてご確認されたい場合は、ご利用明細にてご確認いただけますようお願いいたします。

【お子さまによる携帯端末の誤操作・紛失・買い替え、データ消失について】

○お子さまによる携帯端末の誤操作または紛失・買い替え、データ消失があった場合、当行は責任を負わないものとします。お客さまにて厳重に管理していただきますようお願いいたします。

【当行が発行する申込番号について】

○本サービスにおけるお客さまの確認は、取引完了後に当行が発行する申込番号にて行います。申込番号はお客さまのお申込みの携帯端末以外でメモするなどして必ず控えていただきますようお願いいたします。

【外国籍のお客さまの氏名入力について】

○外国籍のお客さまが本サービスをご利用いただく場合、当行にてご本人様であることの確認をさせていただく場合がございますので、在留カードまたはパスポート等で表示される氏名にてご入力をいただきますようお願いいたします。

【ご利用端末について】

○LINE Payがご利用可能な端末からご利用いただけます。PC、タブレット端末からはご利用できない場合がございます。

【お客さま情報の利用目的について】

○当行は、個人情報保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号)に基づき、お客さまの個人情報を、下記の業務において、利用目的の達成に必要な範囲内にて利用いたします。なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。

<業務内容>

- ① 預金業務、内国為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務
- ② 公共債の窓口販売業務、投資信託の窓口販売業務、保険募集業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務(今後取扱いが認められる業務を含む)

<利用目的>

当行、当行の子会社・関連会社および提携会社の金融商品やサービスに関し、次の利用目的で利用いたします。また、特定個人情報については行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第9条、第29条第3項、第32条で定められた目的で利用いたします。

- ① 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
- ② 金融商品取引法に基づく有価証券・金融商品の勧誘・販売、サービスの案内を行うため
- ③ 犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等、または金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ④ 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ⑤ 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- ⑥ 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ⑦ 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ⑧ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑨ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑩ 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品またはサービスの研究や開発のため
- ⑪ ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑫ 提携会社等の商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑬ お客さまに対し、取引結果、預り残高などの報告を行うため
- ⑭ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑮ その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- ⑯ 租税特別措置法第37条の11の3第7項の特定口座年間取引報告書をはじめとする各法令に基づく支払調書等を提

出するため

- ・当行は、銀行法施行規則第13条の6の6により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。
- ・当行は、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の機微情報及び個人情報保護法第2条3項に定める要配慮個人情報について、法令等に基づく場合や適切な業務運営その他必要と認められる目的の範囲においてお客様の同意をいただいた場合等を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。
- ・当行は、法で定める場合を除き、予めご本人の同意をいただくことなく、お客様の個人情報を第三者に提供することはいたしません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを委託する場合、合併等の場合等には、お客様の同意をいただくことなく、お客様の個人情報を提供することがあります。なお、個人番号については番号法に限定的に明記された場合を除き、第三者へ提供いたしません。
- ・当行は、原則として個人情報保護法第2条9項に定める匿名加工情報の取扱いはいたしません。例外的に取扱う場合には、個人情報保護法第36条から第39条までの規定を遵守いたします。

以上