



外貨宅配サービス

2014 年 7 月 7 日

1. 概要	ご希望の外国紙幣をご指定場所にお届けするサービスです。												
2. ご利用いただける方	日本に居住の個人のお客さま ※ お届け先も日本国内に限ります。 ※未成年者の方は親権者の同意を得た上でお申込ください。												
3. ご利用方法	当行ホームページから専用画面にお進みください。 (本商品はインターネット専用の商品です。) ※お取扱時間 0:05～23:50 (上記時間帯以外にもシステムメンテナンス等でご利用いただけない場合がございます。)												
4. 決済方法	①代金引換 外国紙幣受取時に宅配業者へ円現金でお支払いください。 ②当行口座引落(SBJダイレクトご加入のお客さまのみ) 当行普通預金口座からの引落となります。 ※口座引落は、当行の事務処理のタイミングで行います。お申込のタイミングにより口座引落が翌営業日となる場合もございます。口座残高が不足している場合はお取扱できませんので、ご注意ください。												
5. 取扱通貨	外国紙幣 11 通貨 ・韓国ウォン ・米ドル ・ユーロ ・中国人民元 ・香港ドル ・タイバーツ ・台湾ドル ・シンガポールドル ・オーストラリアドル ・カナダドル ・英ポンド ※円から外貨への両替に限ります。また、1度に両替可能な外貨は1種類のみとなります。 ※外国為替相場の動向により、通貨のお取扱が一時的に中止になる場合がございます。												
6. お届け先	ご自宅またはお勤め先 ※マンション名・号棟・部署名等詳細を必ずご入力ください。												
7. お申込・お届け日	<p>銀行営業日12時(正午)までにお申込いただいた場合、当日発送いたします。 ・お届け日およびお届け時間のご指定はできません。</p> <table><tr><td rowspan="2"></td><td colspan="2">発 送 日</td></tr><tr><td>12 時(正午)までのお申込</td><td>12 時(正午)以降のお申込</td></tr><tr><td>銀行営業日</td><td>当日発送</td><td>翌営業日発送</td></tr><tr><td>銀行休業日</td><td colspan="2">翌営業日発送</td></tr></table> <p>※本サービスの配送は日本郵便を利用します。お届け日数に関しては、日本郵便のホームページにてご確認ください。 ※天災・交通事情・天候等の影響により配送遅延またはお届けできない場合もございます。 ※一部お届けできない地域がございます。 ※外貨発送時に電子メールにてお問い合わせ番号をご案内しますので、お届け状況に関しては日本郵便のホームページにてご確認ください。 ※お申込が銀行営業日の場合、12 時(正午)を過ぎても当行の事務事情により当日発送になることもございます。</p>			発 送 日		12 時(正午)までのお申込	12 時(正午)以降のお申込	銀行営業日	当日発送	翌営業日発送	銀行休業日	翌営業日発送	
	発 送 日												
	12 時(正午)までのお申込	12 時(正午)以降のお申込											
銀行営業日	当日発送	翌営業日発送											
銀行休業日	翌営業日発送												
8. 為替レート	お申込受付完了時点の当行設定の為替レートを適用します。 ※ご購入いただいた外貨現金をご売却いただく場合、外国為替相場の動向によっては、1通貨単位あたりのお受取円貨額が、ご購入時の 1 通貨単位あたりのお支払円貨額を下回る場合がございます。 ※適用される為替レートは本サービスのお申込画面にてご確認ください。												

9. 両替金額	1 回あたり 1 万円以上 30 万円以内 ※お申込は円貨単位、外貨単位どちらからでもお選びいただけます。各券種には枚数制限がございますのでご注意ください。在庫状況などにより、お客さまがお申込の通貨・券種をご提供できない場合もございますので予めご了承ください。 ※海外の法規制等による外貨の持込・持出制限等については外務省海外安全ホームページ等をご確認下さい。																							
10. 配送料	<table><tr><th colspan="2">代金引換</th><th colspan="2">口座引落</th></tr><tr><th>両替金額</th><th>配送料(税込)</th><th>両替金額</th><th>配送料(税込)</th></tr><tr><td>1 万円以上 3 万円未満</td><td>1,100 円</td><td>1 万円以上 3 万円未満</td><td>600 円</td></tr><tr><td>3 万円以上 8 万円未満</td><td>500 円</td><td>3 万円以上 5 万円未満</td><td>300 円</td></tr><tr><td>8 万円以上 30 万円以内</td><td>無料</td><td>5 万円以上 30 万円以内</td><td>無料</td></tr></table>				代金引換		口座引落		両替金額	配送料(税込)	両替金額	配送料(税込)	1 万円以上 3 万円未満	1,100 円	1 万円以上 3 万円未満	600 円	3 万円以上 8 万円未満	500 円	3 万円以上 5 万円未満	300 円	8 万円以上 30 万円以内	無料	5 万円以上 30 万円以内	無料
代金引換		口座引落																						
両替金額	配送料(税込)	両替金額	配送料(税込)																					
1 万円以上 3 万円未満	1,100 円	1 万円以上 3 万円未満	600 円																					
3 万円以上 8 万円未満	500 円	3 万円以上 5 万円未満	300 円																					
8 万円以上 30 万円以内	無料	5 万円以上 30 万円以内	無料																					
11. 為替手数料	外国紙幣ご購入時の為替手数料は為替レートに含まれています。 ＜外国紙幣をご購入いただく場合＞ (例) ・米ドル・・・1米ドルあたり3円 ・韓国ウォン・・・両替金額の3% その他の通貨の為替手数料については、当行コールセンターまでお問い合わせください。																							
12. 当行が契約している 指定紛争解決機関	一般社団法人 全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109または03-5252-3772																							
13. お問い合わせ先	本商品についてのご質問はコールセンター(0120-015-017 携帯電話からは 03-4560-8017)までお問い合わせください。 〔受付時間: 平日9時～18時(土日・祝日および12/31～1/3を除く)〕																							
14. その他	※本商品はSBJプレミアクラブのご優遇サービスの対象ではございません。 ※お申込後は原則お取消できません。詳しくはお申込の際の同意事項をご確認ください。																							