



SBJダイレクト 商品概要説明書

[ご留意いただきたい事項]

当商品概要説明書は SBJ ダイレクトのサービス内容についての説明を目的とし、「外貨預金」の商品勧誘を目的としたものではありません。当商品概要説明書に記載されている「外貨預金」には、元本割れのリスクがございます。くわしくはお近くの支店またはコールセンターまでお問い合わせください。「外貨預金」等については、別途ホームページにてご確認ください。

2018年10月29日現在

1. 商品名	SBJダイレクト
2. サービス概要	ひとつのご契約で、パソコンやスマートフォン、電話から各種照会・お取引等をご利用いただけるサービスです。
3. ご利用いただける方	SBJ 銀行に普通預金をお持ちの、日本国内に住所を有する 18 歳以上の個人または個人事業主のお客さま ※既に SBJ Biz-DIRECT にご加入されている個人事業主のお客さまは、SBJ Biz-DIRECT をご解約後、新たにご加入いただきます。
4. サービス内容 および利用時間	後記【SBJダイレクトサービス内容およびご利用時間】ご参照
5. 手数料	<p>【ご利用手数料】無料</p> <ul style="list-style-type: none"> ご利用いただく際の通話料・接続料・パケット通信料などはお客さまのご負担となります。(フリーダイヤルをご利用の場合を除く) その他お取引に応じて所定の手数料がかかります。 <p>【SBJダイレクトカード】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規発行手数料: 無料 再発行手数料(紛失・盗難等): 540 円(税込) <p>【トークン(ワンタイムパスワード生成機)】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規発行手数料: 無料 SBJダイレクトご契約の際にトークンをご選択され、預金残高が3万円相当額以上または借入残高があるお客さまを対象に無料で提供させていただきます。 再発行手数料(紛失・盗難等): 1,080 円(税込)(1個あたり) 再発行手数料(破損・故障等): 無料(基本的にトークンの交換が前提)
6. 留意事項	<ul style="list-style-type: none"> 「SBJダイレクト規定」等をよくお読みのうえ、お申込み・ご利用ください。 本サービスの利用時間として当行が定めた時間内であっても、システム調整のためご利用いただけない場合がございます。 「犯罪による収益の移転防止に関する法律(犯罪収益移転防止法)」に基づく本人確認が行えない場合等、お取扱いできない場合がございます。 <p>【外貨預金】</p> <ul style="list-style-type: none"> 外貨普通預金の口座開設、外貨定期預金の口座開設・預入の際は必ず事前に「契約締結前交付書面」をご確認ください。 外国為替相場の急激な変動によりお取扱いを中止することがございます。
7. 当行が契約している 指定紛争解決機関	一般社団法人 全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772
8. お問い合わせ先	コールセンター(0120-015-017)またはお近くの支店までお願いいたします。
9. その他	<p>【ワンタイムパスワード】</p> <p>インターネットバンキング、スマートフォンバンキングでのお取引時に使用する1回限りで無効となる使い捨てパスワードです。当行が提供するトークン(ワンタイムパスワード生成機)または SBJ 銀行モバイルアプリ上に表示されるパスワードをご入力いただきます。</p>

SBJダイレクト(インターネットバンキング・スマートフォンバンキング)

サービス内容およびご利用時間

サービス内容	月曜日～金曜日	土日、祝日、振替休日 12月31日～1月3日
預金残高・お取引内容照会	0:05～23:50	
借入残高・お取引内容照会		
お振替・お振込(注1)		
年金受取普通預金の口座開設(注2)		
定期預金の口座開設・解約		
定期積金の口座開設・解約・掛金の払込		
外貨預金(注3)	9:30～18:00	—
	口座開設・お振替 解約(注4)	
エクスプレス口座(海外送金専用口座)への入金(注5)	0:05～23:50	
外貨宅配サービスのお申込・内容照会		
SBJ VISA オンラインお申込み(注6)		
SBJ カードローンお申込み・お借入・ご返済		
預金担保のお借入・ご返済	9:00～15:00	—

※ 上記時間帯以外にもシステムメンテナンス等でご利用いただけない場合がございます。

- お振込・お振替の限度額は、円および外貨含め、お客さまが選択したセキュリティ媒体により決定し、登録された1回および1日あたり合計金額(円換算ベース)以内となります。限度額の対象となるのは、他行あて振込・当行間振込および当行におけるご本人名義の普通預金口座(外貨普通預金含む)間における振替のお取引です。(インターネットバンキング、スマートフォンバンキング、テレホンバンキングでのお振替取引を含めた合計金額で算出いたします。)
 - 各種外貨預金の口座作成については1回のお取引につき1,000万円相当額以内となります。ただし韓国休日時には、次のお取引の限度額は1回あたり50,000,000ウォンとなります。
 - ① 円預金からのウォン預金口座開設及びお預入れ
 - ② ウォン預金から円預金へのお振替
 - ③ ウォン定期預金ご解約による円預金へのご入金
 - 下記の預金はインターネットバンキングおよびスマートフォンバンキングではご解約いただけません。店頭でのご解約お手続きが必要となります。
 - ・窓口やメールオーダーでご開設いただいた預金
 - ・オンライン口座開設でご開設いただいた普通預金
 - ・年金受取普通預金
- (注1) 当日付の他行宛振込受付は、平日(金融機関営業日)21時までとなります。なお、平日(金融機関営業日)15時から21時までに受付けた他行宛振込は、振込先金融機関の都合や受取人さまの口座状態によって、即時入金できない場合や翌営業日付の取扱いとなる場合があります。また、平日(金融機関営業日)21時以降および金融機関休業日に受付けた他行宛振込は、翌営業日付の取扱いとなります。一度受付したお振込はお取り消しできません。振込のご依頼確定後に、お客さまがその振込の組戻しを依頼される場合には、出金口座の取引店もしくは当行コールセンターにご依頼いただき、当行所定の方法でお手続きいただけます。※当行所定の組戻手数料がかかります。
- (注2) 年金受取普通預金の口座開設は、60歳以上のお客さまを対象とさせていただきます。また、インターネットバンキングまたはスマートフォンバンキングで本預金口座をご開設いただいた場合でも、ご解約は窓口でのお手続きが必要となります。
- (注3) 外貨普通預金をお持ちでない方のみ、1通貨あたり1口座をご開設いただけます。
- (注4) インターネットバンキングまたはスマートフォンバンキングで開設した外貨普通預金は、インターネットバンキングおよびスマートフォンバンキングではご解約できません。窓口での解約手続きが必要です。インターネットバンキングまたはスマートフォンバンキングで開設した外貨定期預金は、インターネットバンキングおよびスマートフォンバンキングで解約が可能です。
- (注5) 円普通預金からの振替入金となります。ご希望の送金額等をエクスプレス口座(海外送金専用口座)にご入金いただくことにより、あらかじめご指定いただいた通貨で外国に所在する受取人に送金するサービスです。本サービスは別途お申込みが必要です。お問い合わせは、お近くの支店またはコールセンターまでお願いいたします。
- (注6) クレジットカード「SBJ VISA」のオンラインお申込みは、インターネットバンキングのみのお取扱いとなります。また、一般個人カードのみのお取扱いとなりますので、駐在者様用カードは店頭にてお申込みください。年齢や当行とのお取引状況によりお申込みいただけない場合がございます。なお、ご入会にあたっては九州カード株式会社による所定の審査があり、審査結果によってはお客さまのご希望に添えない場合がございます。

SBJダイレクト(テレホン banking) サービス内容およびご利用時間

サービス内容		自動音声サービス	オペレーターサービス	
			月曜日～金曜日	土日、祝日、振替休日 12月31日～1月3日
残高照会・入出金明細照会(注1)		0:05～23:50	—	
外国為替相場のご照会(注2)				
普通預金のお振替(注3)				
暗証番号登録・変更				
各種 お問い合わせ (注4)	紛失・盗難のお届け	—	24時間	
	預金商品に関するお問合せ		9:00～18:00	—
	各種申請			
	その他お問合せ			

※ 上記時間帯以外にもシステムメンテナンス等にご利用いただけない場合がございます。

- (注1) 残高照会ができる口座・・・円普通預金・各種円定期預金・特典付定期積金(ベスト積金)・外貨普通預金・各種外貨定期預金・エクスプレス口座
入出金明細照会ができる口座・・・円普通預金・各種円定期預金・特典付定期積金(ベスト積金)・エクスプレス口座(円口座のみ)
- (注2) 電信相場(海外送金等に使用する相場)のみのご照会となります。現金両替の相場は、営業時間内に支店または両替所に直接お問合せください。
- (注3) お客さまがお持ちの当行の円普通預金間の振替に限ります(当行の複数の円普通預金をお持ちの場合)。他のお客さま宛および他金融機関宛のお振込はできません。また、外貨預金のお振替もできません。お振替の限度額は、お客さまが選択したセキュリティ媒体により決定し、登録された1回および1日あたり合計金額(円換算ベース)以内となります(インターネットバンキング、スマートフォンバンキング、テレホンバンキングでのお振込・お振替取引との合計金額で算出いたします)。
- (注4) 直接オペレーターにおつなぎします。日本語のみの対応となります。

【SBJダイレクトご利用環境】

(1) インターネットバンキング

MicroSoft Windows	オペレーティングシステム	Windows 2000 Windows XP Windows Vista Windows 7 Windows 8.0 および 8.1
	ブラウザ	Internet Explorer 8.0～11.0 Firefox 3.5 以上 Safari 4.0 以上 Chrome 5.0.375.86 以上 Opera 11.0 以上
Apple Mac	オペレーティングシステム	Mac 10.5 以上
	ブラウザ	Safari 4.0 以上
Linux	オペレーティングシステム	Ubuntu 9.10 以上 Fedora 12 以上
	ブラウザ	Firefox 3.5 以上 Chrome 5.0.375.86 以上 Opera 11.0 以上

※ 上記のブラウザでの稼働を確認しておりますが、セキュリティ上は、常に最新のブラウザをご利用頂くことを推奨いたします。

※ 各ブラウザは日本語仕様の製品バージョンに限ります。(β版、テスト版はご利用できません。)

※ イン트라ネットなどネットワーク環境によっては、ご利用いただけない場合がございます。

(2) スマートフォンバンキング

iPhone (iOS)	オペレーティングシステム	iOS 6.0 以上
	ブラウザ	標準ブラウザ
Android	オペレーティングシステム	Android 2.3 以上
	ブラウザ	標準ブラウザ

※ iPhone (iOS) については、Mobile safari に最適化した web サイトのサービスです (iPhone のアプリケーションではございません)。

※ Android については、Android 自体の不具合等にもとまない、正常に動作しない場合もございますので、あらかじめご了承ください (メニューなどのスライドリストご利用時に、スライドリストの下に隠れている画面にある項目が選択される場合などがございますので、ご利用時には十分ご注意ください)。