



<http://www.sbjbank.co.jp>

iPhoneはAPP Storeから、AndroidはGoogle Playから

SBJ銀行で検索



Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

Google Play および Google Play ロゴは Google Inc. の商標です。



モバイルアプリ ご利用ガイド

モバイルアプリのご利用の際は本紙をご覧ください。
SBJダイレクト〈ご利用ガイド〉もあわせてご覧ください。

目次

- SBJ銀行モバイルアプリについて ▶ P1
- 利用方法 ▶ P2
- 初回ログイン方法 ▶ P3
- 通常ログイン方法 ▶ P4
- 基本操作 ▶ P5
- アイコンと機能の紹介 ▶ P6
- モバイルアプリの新機能 ▶ P7
- よくある質問 ▶ P9



SBJ銀行モバイルアプリについて

サービス説明

▶本アプリは当行所定の方法でダウンロード、ご利用規定に同意いただくことでご利用いただける、SBJ銀行初の公式アプリです。



対象のお客さま

アプリをダウンロード いただいたお客さま	・金利・手数料情報、当行商品の閲覧等 ・オンラインでの新規口座開設（ログイン前機能）
SBJダイレクト ご契約中のお客さま	・当行スマートフォンバンキング機能を使用した銀行取引 （ログイン後機能）

対応端末

Android OS	4.1.2以上のスマートフォン端末	iOS	8以上のスマートフォン端末
------------	-------------------	-----	---------------

※タブレット端末は推奨環境外です。

ログイン方法

※ログインには、当行インターネットバンキングサービス SBJダイレクトの契約が必要です

通常 ログイン	SBJダイレクトログイン時と同様の 「お客さま番号(10桁数字) + ログインパスワード(8~12桁英数字組み合わせ)」
簡単 ログイン	新設の簡単パスワード(6桁数字)を入力 [ログイン後に設定可能]

モバイルアプリの新機能

※下記の新機能は、設定を行った端末でのみご利用が可能です。

1> モバイルワンタイムパスワード (モバイルOTP)

お客さまのスマートフォンを、ワンタイムパスワードを表示するセキュリティ媒体として設定するサービスです。なお、当行のSBJダイレクトでのセキュリティ媒体には「モバイルOTP」の他に、「SBJダイレクトカード」及び「トークン」があります。モバイルOTPへの変更はアプリ上にて、他のセキュリティ媒体(SBJダイレクトカード及びトークン)からお客様自身で切替が可能です。

なお、セキュリティ媒体ごとに各種振込・振替限度額が異なりますので、ご確認の上、ご利用ください。



【設定はこちらから】

アプリメニュー「設定」の「モバイルOTP発行/再発行」

※切替は任意であり、本アプリはSBJダイレクトカード、トークンをご選択のお客さまもご利用いただけます。

※1アカウントにつき設定した1端末でのみ利用可能で、複数モバイルOTPの設定はできません。

※初回登録時にPIN番号(OTP表示のために必要な数字6桁)を登録いただけます。

※モバイルOTPへの切替後、SBJダイレクトにおける取引時の認証は登録を行ったスマートフォン端末を用いたモバイルOTP認証に変更されます。

※モバイルOTPからその他セキュリティ媒体への変更はコールセンターまたはお取引の支店までお問い合わせください。

※機器変更時は、機器変更前の端末にて引継ぎの設定が必要です。

2> 簡単ログイン

通常ログインに代わり、本機能のご利用時に設定いただく簡単パスワード(数字6桁)のみでログインが可能になる機能です。

【設定はこちらから】

アプリメニュー「設定」の「簡単ログイン設定」

※設定を行った端末以外からのログイン時は通常ログインにてログインいただけます。

※機器変更時等は通常ログインにてアプリにログイン後、アプリメニュー「設定」の「簡単ログイン設定」より再設定が可能です。

利用方法

モバイルアプリをダウンロード

App storeもしくはGoogle Play storeより
当行モバイルアプリをダウンロード



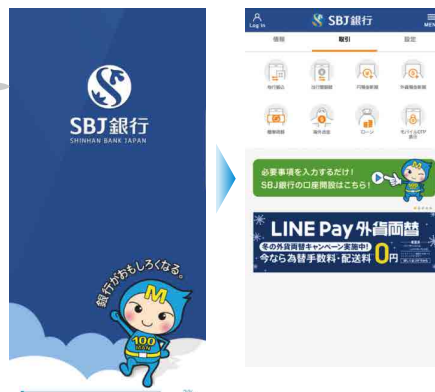
SBJ銀行モバイルアプリ 利用規定に同意

初回起動時に、SBJ銀行モバイルアプリ
利用規定にご同意いただけます。



利用開始

ロード画面の後、ログイン前のメイン画面が
表示されたら利用開始です。



STEP
2



▷ SBJダイレクトに初めてログインされるお客さま

初回ログイン方法

本アプリの利用に先立ちまして、PCやスマートフォン端末にてSBJダイレクトの初回ログインを行ったお客さまにつきましては、本項目は不要です。後に記載する「通常ログイン方法」にてログインください。

- 1 ログイン前メイン画面にて左上のLoginボタンをタップ。
お客さま番号※とSBJダイレクトお申込時にご申請いただいた4桁の初回パスワードをご入力いただき、ログインボタンをクリックしてください。

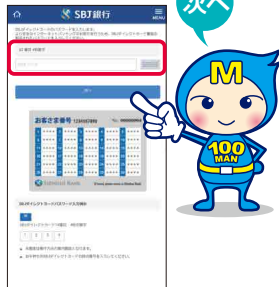


※お客さま番号はSBJダイレクトカード裏面または、「お客さま番号発行完了のお知らせ」に記載。

- 2 シリアルナンバーをご入力いただき、「次へ」をクリックしてください。
シリアルナンバーは、SBJダイレクトカード、トークンいずれも裏面に記載しております。



- 3 SBJダイレクトカード裏面の確認番号表にある指定された4桁の番号またはトークンパスワードをご入力いただき、「次へ」をクリックしてください。



- 4 「セキュリティイメージ選択」ボタンを押すとセキュリティイメージが表示されます。好きなイメージを1つ選び、そのイメージに名前をつけてください。



- 5 セキュリティ質問を選択していただき、その答えをご入力ください。
(質問は3つ設定ください)



- 6 [現在のパスワード]にお申込時にご申請いただいた 4桁の初回パスワードをご入力ください。[変更後パスワード]および[変更後パスワード確認]に新しいパスワードをご入力ください。必要項目を全てご入力後、「確認」ボタンをクリックいただくとログインできます。



- ▷ 初回ログインがお済みのお客さま
- ▷ すでにSBJダイレクトご利用中のお客さま

通常ログイン方法

- 1 ログイン前メインメニューのメニューボタンをタップしてください。
- 2 お客さま番号及びログインパスワードをご入力いただき、ログインボタンをタップしてください。

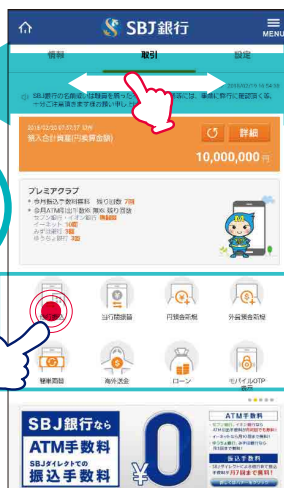


※お客さま番号はSBJダイレクトカード裏面または、「お客さま番号発行完了のお知らせ」に記載。

基本操作

1
左右にフリックで
メニュー移動

2
アイコンタップで
サブメニューへ



3
アイコンタップで
お取引画面へ



アイコンと機能の紹介



上部メニュー	アイコン	内容
取引	他行振込	他行振込手続、照会ができます。
	当行間振込	当行間振込手続や日付指定振替予約ができます。
	円預金新規	円預金口座の作成ができます。
	外貨預金新規	外貨預金口座の作成ができます。
	简单両替	LINE Pay 外貨両替、外貨宅配の申込みができます。
	外貨送金	エクスプレス送金口座の利用や海外送金方法の確認ができます。
	ローン	ローン申込や商品概要が確認できます。
設定	モバイルOTP表示	モバイルOTPが表示されます。
	紛失/盗難等お手続き	紛失・盗難時の連絡先について確認できます。
	お客様情報照会変更	お客様情報の照会・変更を行えます。
	ログインパスワード変更	ログインパスワードの変更が行えます。
	简单パスワード設定	简单パスワードの設定を行えます。
	振替・振込限度額変更	振替・振込限度額の変更が行えます。
	キャッシュカード限度変更	キャッシュカード限度額の変更が行えます。
	モバイルOTP発行/再発行	モバイルOTPの発行/再発行が行えます。
	モバイルOTP PIN番号設定	PIN番号の変更、モバイルOTPの引継ぎ登録が行えます。
	情報	金利情報
手数料情報		当行HPへ移動し、手数料の確認ができます。
為替レート		当行HPへ移動し、為替レートの確認ができます。
為替チャート		当行HPへ移動し、為替チャートの確認ができます。
マイカーローン		当行HPへ移動し、マイカーローンの概要確認ができます。
不動産ローン		当行HPへ移動し、不動産活用フリーローン「ナイスカー」の概要確認ができます。
ANY住宅ローン		当行HPへ移動し、ANY住宅ローンの概要確認ができます。
LINE Pay 外貨両替		「LINE Pay 外貨両替」紹介ページに移動します。

モバイルアプリの新機能

モバイルワンタイムパスワード (モバイルOTP)

モバイルワンタイムパスワードについて

SBJ銀行モバイルアプリ上に、60秒ごとに異なる新しい使い捨てパスワードを作成するサービスです。新規発行手数料は**無料**で、切替はSBJ銀行モバイルアプリより行うことができます。



ワンタイムパスワード
お取引時に入力します。

モバイルワンタイムパスワードご利用のメリット

- SBJダイレクトカードもトークンも不要！
お客さまがご利用のスマートフォンひとつでSBJダイレクトの手続きが完了します。
- パスワードの表示はお客さまが登録の1端末のみ！
登録端末以外からはご利用いただけません。
※登録機器の変更には旧端末にてモバイルOTP引継ぎ設定が必要です。
- 表示されたパスワードは一度しか使えません！
一度取引に使用したワンタイムパスワードは再度利用できないことから、セキュリティが高まります。

その他のセキュリティ媒体のご紹介

1. SBJダイレクトカードについて

- お客さま番号
ログイン時に入力します。
- シリアルナンバー
初回ログイン時に入力します。
- 確認番号表
お取引いただく際に確認番号表にある指定された4桁の確認番号を入力します。



2. トークン (ワンタイムパスワード生成機) について

60秒ごとに異なる新しい使い捨てパスワードを作成するワンタイムパスワード生成機です。新規発行手数料は**無料**※です。



- トークンパスワード
初回ログイン時およびお取引時に入力します。

- シリアルナンバー
初回ログイン時に入力します。

※発行手数料が無料となるには、ご契約時の預金残高等条件がございます。詳しくはHP・店頭でご確認ください。

- ※1アカウントにつき設定した1端末でのみ利用可能で、複数M-OTPの設定はできません。
- ※初回登録時にPIN番号(OTP表示のために必要な数字6桁)を登録いただきます。
- ※セキュリティ媒体ごとに各種振替・振込の限度額が異なります。詳しくは下表をご覧ください。
- ※モバイルワンタイムパスワードからその他セキュリティ媒体への変更はコールセンターまたはお取引の支店までお問い合わせください。ご来店または郵送手続となりますのでご了承ください。
- ※機器変更時は、機器変更前の端末にて引継ぎの設定が必要です。

1回及び1日あたりの各種振替・振込取引のセキュリティ媒体別の利用限度額

セキュリティ媒体	限度額
SBJダイレクトガイドをご利用のお客さま	300万円まで
トークン(ワンタイムパスワード生成器)をご利用のお客さま	1,000万円まで
アプリ(モバイルワンタイムパスワード)をご利用のお客さま	500万円まで

切替方法

- モバイルアプリにログイン
- アプリメニュー「設定」の「モバイルOTP発行/再発行」をタップ
- 内容をご確認の上、「モバイルOTP発行申請」ボタンをタップ
- 案内と注意事項にご同意の上、「確認」ボタンをタップ
- 生年月日認証と現在ご利用のセキュリティ媒体による認証
- OTP表示のために必要となるPIN番号(数字6桁)を登録
- 利用開始

※本切替完了後より、今までご利用いただいていたセキュリティ媒体はご利用いただけなくなります。この場合のSBJダイレクトカードにつきましては、お客さま番号を引き続きご利用いただきますので大切に保管ください。トークンにつきましては、完全に破壊の上破棄いただきますようお願い致します。

モバイルOTPご利用方法

CASE1 (アプリでの取引に対する認証)

- 認証画面にてモバイルOTP発行時に設定したPIN番号(数字6桁)を入力
- 「ワンタイムパスワード生成」ボタンをタップ
- ご利用端末上に生成されたワンタイムパスワードを入力し、「確認」ボタンをタップすることで認証完了



CASE2 (アプリを介さない取引に対する認証)

- 認証画面にてモバイルOTP発行時に設定したPIN番号(数字6桁)を入力
- 「ワンタイムパスワード生成」ボタンをタップ
- モバイルOTPご利用端末へモバイルOTP認証のPUSH通知が到着
- PUSH通知からアプリに移動し、PIN番号を入力
※PUSH機能を無効化している場合は、アプリメニュー「取引」の「モバイルOTP表示」よりPIN番号をご入力ください。
- モバイルOTPご利用端末に表示されたモバイルOTPを取引中の画面に入力し、「確認」ボタンをタップすることで認証完了

簡単ログイン

簡単ログインについて

通常ログインに代わりご登録の端末より数字6桁の入力のみでSBJ銀行モバイルアプリにログインできるようになるサービスです。登録端末以外からはご利用いただけません。

申込方法

- モバイルアプリにログイン
- アプリメニュー「設定」の「簡単パスワード設定」をタップ
- 内容をご確認の上、「簡単パスワードの設定」ボタンをタップ
- 簡単パスワードの登録と現在ご利用のセキュリティ媒体による認証
- 利用開始

※本設定に先立ち、他端末等で簡単パスワードを設定済みの場合、アプリメニュー「設定」の「簡単パスワード設定」より、「簡単パスワード削除」をおこなった後、再設定いただきますようお願い致します。

よくあるご質問

- Q** 機種変更をする際はどうすればいいですか？
- A** モバイルワнтаイムパスワードをご利用中のお客さまにつきましては、機種変更前の端末より、モバイルワнтаイムパスワード引き継ぎ設定が必要です。
機種変更前の端末にて当アプリにログイン後、「設定>モバイルOTP PIN番号設定」より引継ぎ設定をおこなった後、新端末にて本アプリにログイン、引継ぎを完了してください。
なお、引継ぎの際は旧端末にて利用していたPIN番号が必要となりますのでご注意ください。機種変更前の端末にて引継ぎ設定ができない環境のお客さまはコールセンターまでお問い合わせください。
- Q** モバイルアプリをアンインストールしました。同端末にて再度インストールして利用予定ですが手続きは必要ですか？
- A** 設定いただいたモバイルワнтаイムパスワード及び简单パスワードが初期化されます。
既存のお客さま番号とログインパスワードにてログイン後にモバイルワнтаイムパスワードについてはアプリメニュー「設定」の「モバイルワнтаイムパスワードご利用端末設定/再設定」から、简单パスワードについてはアプリメニュー「設定」の「简单パスワード設定」から再設定をお願いいたします。
- Q** 複数の端末でアプリを利用することはできますか？
- A** 利用可能です。ただし、モバイルワнтаイムパスワードと简单パスワードにつきましては、登録を行った1端末からのみ、利用が可能です。
- Q** お客さま番号を忘れてしまいました。どうすればよろしいでしょうか？
- A** モバイルアプリのログイン画面にある「お客さま番号を忘れた方はこちら」より、フリガナ氏名・生年月日・ご登録のEメールアドレスを入力ください。登録Eメールアドレス宛てにお客さま番号をお知らせいたします。メールが届かない場合はコールセンターにお問い合わせください。ご登録いただいておりますご住所に郵送にてお送りいたします。
- Q** 简单パスワードを忘れてしまいました。どうすればよろしいでしょうか？
- A** 通常ログインにてログイン後、アプリメニュー「設定」の「简单パスワード設定」より再設定を行ってください。
- Q** 前2項以外の番号を忘れてしまいました。どうすればよろしいでしょうか？
- A** 最寄りの支店へのご来店、または郵送による各種番号の初期化のお手続きが必要です。

紛失・盗難にあったら

通帳・印鑑・キャッシュカード・SBJダイレクトカード・ワнтаイムパスワード表示端末を紛失されたり、盗難に遭われた場合は、お取引店まですぐにご連絡ください。お取引店の連絡先はホームページにてご確認ください。営業時間外およびお取引店が本店のお客さまは下記までご連絡ください。

24時間受付

0120-015-020 通話料
無 料



お問い合わせ先

SBJ銀行モバイルアプリに関するお問い合わせは
下記までご連絡ください。

受付時間 平日9:00～18:00

0120-015-017 (通話料無料)

当行ホームページも是非ご覧ください

<http://www.sbjbank.co.jp>

SBJ銀行

検索



SBJ銀行
SHINHAN BANK JAPAN