

2020年8月19日

## 支店あてお電話のご案内

株式会社SBJ銀行（本店:東京都港区、代表取締役社長:富屋 誠一郎）は、一部支店あてのお電話につきまして、下記のとおりコールセンターに転送させていただきます。

転送開始日以降は、各支店代表電話番号あてのお電話はコールセンターにて承り、ご用件によって支店へおつなぎいたします。つきましては、お問い合わせ等ございましたら直接コールセンターにお電話いただきますようお願い申し上げます。

当行は今後ともサービスの充実を図り、お客さまの利便性向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 受付時間

平日 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く）

#### 2. 詳細

| 対象店舗  | 支店代表電話番号     | 転送開始予定日      |
|-------|--------------|--------------|
| 新宿支店* | 03-5287-1313 | 2020/8/11（火） |
| 東京支店* | 03-4530-9321 | 2020/8/24（月） |
| 上野支店  | 03-5812-0505 | 2020/9/18（金） |
| 横浜支店  | 045-680-5560 | 2020/9/18（金） |

\*新宿ローンセンター及び、東京ローンセンターあてのお電話は、引き続き各ローンセンターにつながります。

※IP 電話等一部のお電話からは、おかけいただけません。

※コールセンターでは、当行の提供するサービスの品質向上およびお申し出内容確認のために、お客さまとの通話内容を録音させていただきます。

※コールセンターへの転送の有無に関わらず、支店の代表番号にお電話された場合の通話料は**有料**です。なお、直接コールセンター（0120-015-017）にお電話された場合は、従来通り通話料は**無料**です。

以上

---

#### ◆ 本件についてのお問い合わせ先 ◆

**SBJ 銀行コールセンター 0120-015-017〔通話料無料〕**

《受付時間》 平日 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く）