



SBJ外貨両替 (旧: 外貨宅配サービス)

2025年9月1日現在

1. 概要	<p>当行普通預金口座からの引落しによりご希望の外貨に両替し、後日、ご指定場所にてお受取りいただくサービスです。</p>
2. ご利用いただける方	<p>日本に居住の個人のお客さまで、SBJ銀行に口座保有かつSBJダイレクトご加入のお客さま ※お届け先も日本国内に限ります。 ※当行の両替所でお受取りの場合、および空港内郵便局でお受取りの場合は、お申込みご本人さまがお受取りください。 ※未成年者の方は親権者の同意を得た上でお申込みください。</p>
3. ご利用方法	<p>当行のインターネットバンキングでご利用可能です。 ※本商品はアプリおよびインターネット専用の商品です。 ※お取扱時間 0:05~23:50 (上記時間帯以外にもシステムメンテナンス等でご利用いただけない場合がございます。)</p>
4. 決済方法	<p>当行普通預金口座からの引落としとなります。 ※両替申込完了と同時に口座引落となります。 ※口座残高が不足している場合はお取扱できませんので、ご注意ください。</p>
5. 取扱通貨	<p>外国紙幣 12 通貨 ・米ドル ・韓国ウォン ・ユーロ ・中国人民元 ・台湾ドル ・香港ドル ・英ポンド ・シンガポールドル ・オーストラリアドル ・タイバーツ ・ベトナムドン ・カナダドル ※円から外貨への両替に限ります。また、1度に両替可能な外貨は1種類のみとなります。 ※外国為替相場の動向により、通貨のお取扱いが一時中止になる場合がございます。 ※金種はご指定いただけませんので、ご了承ください。</p>
6. お受取場所	<ul style="list-style-type: none"> ・ご自宅またはお勤め先〔宅配〕 ※ご自宅の場合はマンション名・号棟、お勤め先の場合は会社名・部署名等詳細を必ずご入力ください。 ・当行両替所 (別紙: 受取場所一覧①) ※羽田空港第3ターミナル両替所、羽田空港第2ターミナル国内線両替所、羽田空港第2ターミナル国際線両替所、福岡空港国際線 ※各両替所の営業時間にご確認ください。 ・空港内郵便局〔宅配〕 (別紙: 受取場所一覧②) ※成田郵便局空港第1旅客ビル内分室、成田郵便局空港第2旅客ビル内分室の2か所です。 ※各郵便局の営業時間にご確認ください。
7. お申込・お受取日	<ul style="list-style-type: none"> ・〔宅配〕については、原則として、お申込日の翌営業日に SBJ 銀行から日本郵便へ引渡し、転送不要の簡易書留郵便として発送いたします。 ※お届け日およびお届け時間のご指定はできません。 ※配送日数は地域により異なりますので、余裕をもってお申込みください。 ※空港内郵便局でのお受取りの場合は、お申込時にお受取日をご指定いただきますが、空港郵便局の混雑等により、受取日が限られる場合がございます。 ・当行両替所でのお受取りの場合は、お申込日の翌日よりお受取り可能です。 ※本サービスの配送は日本郵便を利用します。 ※お問い合わせ番号は、お申込み媒体の「外貨両替内訳」で表示いたしますので、配送状況に関しては日本郵便の追跡サービスをご確認ください。 ※天災・交通事情・天候等の影響により配送遅延またはお届けできない場合もございます。

	※一部お届けできない地域がございます。								
8. 両替金額	<p>・宅配(空港郵便局お受取りを含みます)の場合、一度にご購入いただける金額は、1万円相当額以上30万円以下(日本円換算)です。 なお、1ヶ月あたりご購入いただける上限金額は90万円です。</p> <p>・当行両替所でお受取りの場合、一度にご購入いただける金額は、1万円相当額以上10万円以下(日本円換算)です。 なお、1ヶ月あたりご購入いただける上限金額は30万円です。 ※お申込は円貨単位、外貨単位どちらからでもお選びいただけます。 ※海外の法規制等による外貨の持込・持出制限等については外務省海外安全ホームページ等をご確認ください。 ※100万円(北朝鮮を仕向地とする輸出にあつては10万円)相当額を超える現金を携帯して出国(入国)する場合には、出国(入国)時に税関への申告が必要となります。</p>								
9. 為替レート	<p>お申込受付完了時点の当行設定の為替レートを適用します。 ※ご購入いただいた外貨をご売却いただく場合、外国為替相場の動向によっては、1通貨単位あたりのお受取円貨額が、ご購入時の1通貨単位あたりのお支払円貨額を下回る場合がございます。 ※適用される為替レートは本サービスのお申込画面にてご確認ください。</p>								
10. 宅配サービス手数料	<table border="1"> <thead> <tr> <th>両替金額</th> <th>手数料(税込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万円未満</td> <td>900円</td> </tr> <tr> <td>3万円以上5万円未満</td> <td>600円</td> </tr> <tr> <td>5万円以上30万円以下</td> <td>300円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※両替金額はご利用時の手数料を除いた円支払い金額となります。 ※宅配サービス手数料には配送料が含まれています。</p>	両替金額	手数料(税込)	3万円未満	900円	3万円以上5万円未満	600円	5万円以上30万円以下	300円
両替金額	手数料(税込)								
3万円未満	900円								
3万円以上5万円未満	600円								
5万円以上30万円以下	300円								
11. 為替手数料	外貨ご購入時の為替手数料は為替レートに含まれています。								
12. 当行が契約している指定紛争解決機関	<p>一般社団法人 全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109または03-5252-3772</p>								
13. お問い合わせ先	<p>コールセンター 0120-015-017 携帯電話からは 03-4560-8017 ※受付時間:平日9時~17時30分(土日・祝日・年末年始を除く)</p>								
14. その他	<p>※お申込完了後の取引のご変更およびお取消は原則としてできません。またお受取りいただけなかった場合は、再両替し円貨でご返金となります(ご返金時に再度為替手数料がかかります)。詳しくはお申込の際の「ご利用の条件」をご確認ください。 ※本商品は SBJ プレミアクラブのご優遇サービスの対象ではございません。</p>								

【商号・住所】株式会社 SBJ 銀行 東京都港区芝 5-36-7 三田ベルジュビル 4F

(別紙: 受取場所一覧①)

【SBJ 銀行両替所】※飛行機の発着状況や臨時便の状況により延長されることがあります。

名称	住所	営業時間
羽田空港第3ターミナル 両替所	〒144-0041 東京都大田区羽田空港二丁目6番5号 東京国際空港国際線旅客ターミナル3階	365日/24時間 ※保安区域となります。出国審査場を出て 112番ゲート前となります。
羽田空港第2ターミナル 国内線両替所	〒144-0041 東京都大田区羽田空港三丁目4番2号 東京国際空港第2旅客ターミナル1階	365日/9:00~19:00 ※「出会いの広場」横エスカレーター正面
羽田空港第2ターミナル 国際線両替所	〒144-0041 東京都大田区羽田空港三丁目4番2号 東京国際空港第2旅客ターミナル国際線2階	365日/7:00~25:00 ※保安区域となります。出国審査後制限 エリア内 73GATE 前となります。
福岡空港国際線 両替所	〒812-0851 福岡県福岡市博多区大字青木 739 福岡空港国際線旅客ターミナルビル3階	365日/7:45~20:00 ※出発ロビーチェックインカウンターM付近

(別紙: 受取場所一覧②)

【空港内郵便局】

名称	住所	営業時間
成田郵便局空港 第1旅客ビル内分室	〒282-8799 千葉県成田市御料牧場 1-1 成田国際空港 第1旅客ターミナルビル内 4F	365日/8:30~20:00
成田郵便局空港 第2旅客ビル内分室	〒282-8799 千葉県成田市古込 1-1 成田国際空港 第2旅客ターミナルビル内 3F	365日/8:30~20:00