

ANY DX よくあるご質問

Q & A集



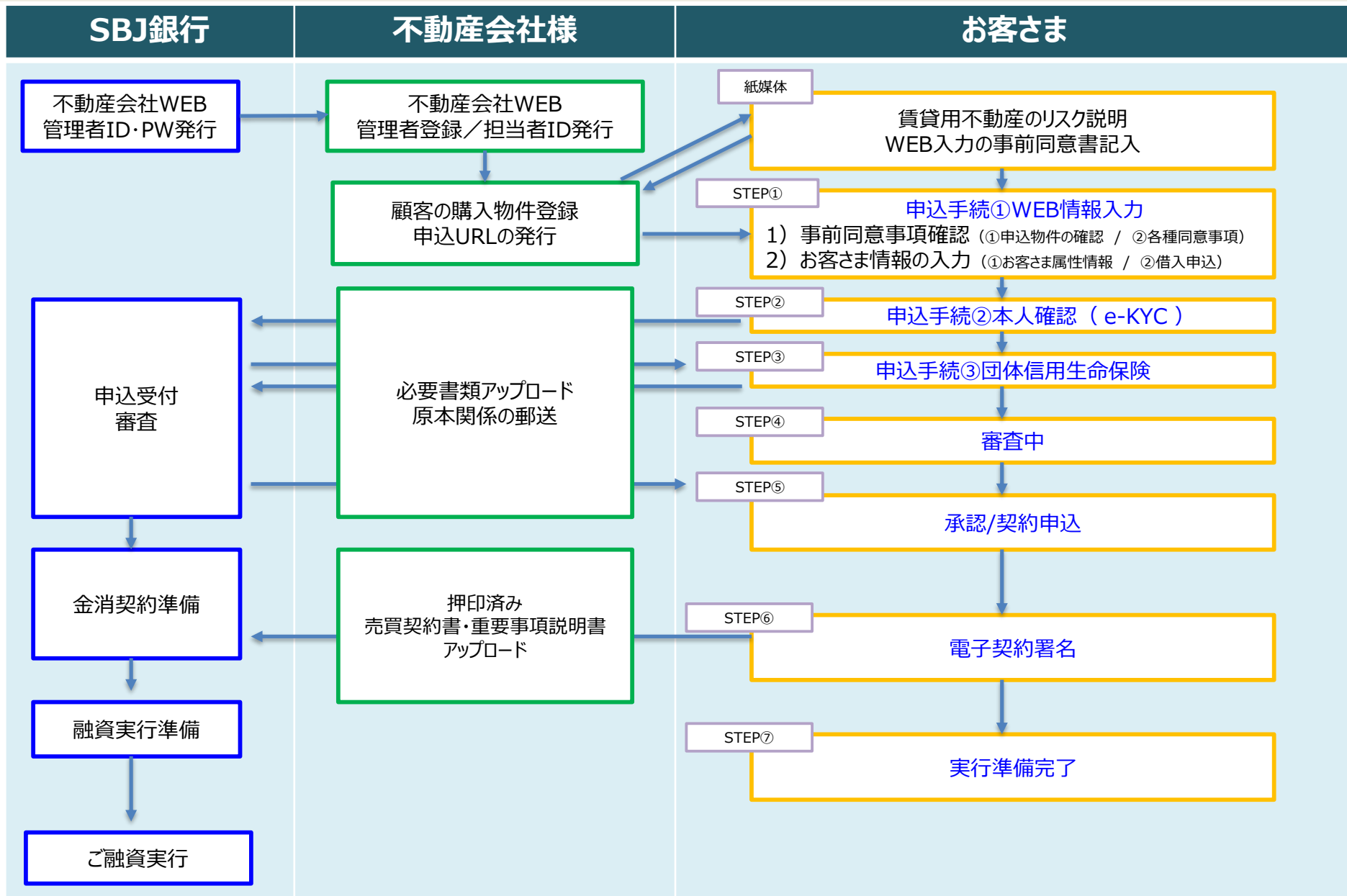
ANY DX案件でお申込みできる方

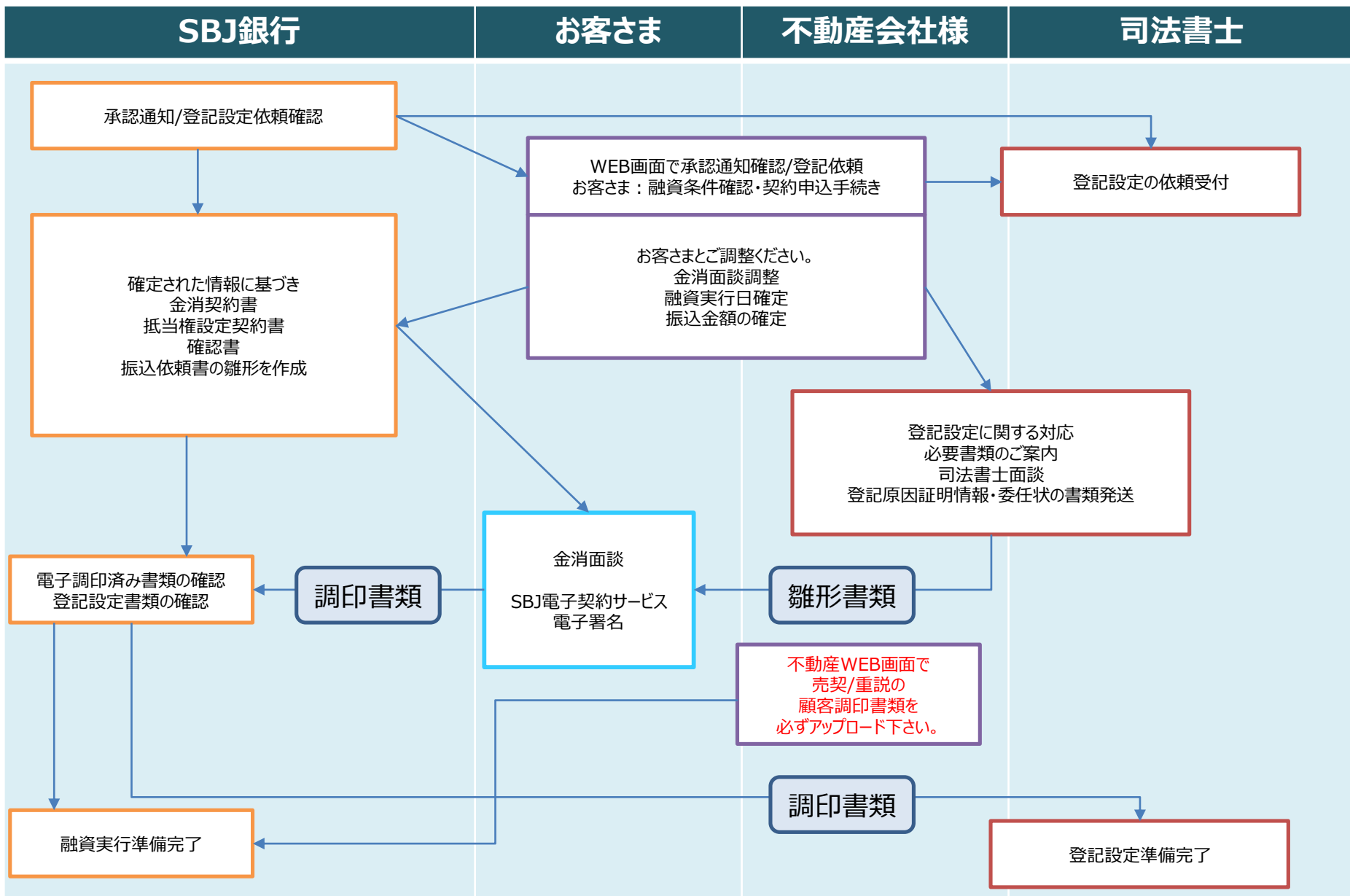
- ①スマートフォンをお持ちの方
- ②以下の本人確認書類をお持ちの方

- ・運転免許証
- ・マイナンバーカード
- ・在留カード

パスポート等、不可。







STEP	ステータス	お手続き内容	注意点・ポイント	次のステータス条件
STEP 1	申込手續① WEB情報 入力	【ANY住宅ローン申込WEB画面にログイン】 1) 事前同意ページの確認 (申込物件情報/各種同意事項) 2) 申込情報を入力をします。 (申込情報/借入申込)	✓お客さまの住所、氏名の入力時 必ず本人確認書類の記載の通り 入力をお願いいたします。 ✓お借入内容（特に件数）は、 正確にご入力ください！	①お客さま 事前同意 ②申込人情報登録 ③借入申込条件入力
STEP 2	申込手續② 本人確認 (e-KYC)	【ANY住宅ローン申込WEB画面にログイン】 1) マイページ表示の本人確認URLリンクをクリック 【外部サイト：e-KYCサイトにログイン】 2) お客さまのスマートフォンで、本人確認手續。	✓申込手續①と②は、 続けて取引可能です。 (必ずセットで対応お願いします。)	①お客さま e-KYC完了 ②銀行側の本人確認 ③銀行側での団信ID・ PW発行
STEP 3	申込手續③ 団体信用 生命保険	【ANY住宅ローン申込WEB画面にログイン】 1) マイページの団信ID/PWを確認し、 団信申込URLをクリック 【外部サイト：第一生命ネットde団信にログイン】 2) 団信申込事項を入力し、申込手續。	✓本人確認手續完了から、 団体信用生命保険手續きの STEP以降まで、 銀行営業日で数日いただきます。 (予めご了承ください。)	①お客さま団信申込完了 ②団信審査 ③銀行側 結果確認 ④銀行側 審査手續

STEP	ステータス	お手続き内容	注意点・ポイント	次のステータス条件
STEP 4	審査中	審査結果が出るまでお待ちください。	審査中	①銀行側 審査完了
STEP 5	承認/契約 申込	【ANY住宅ローン申込WEB画面にログイン】 1) 承認条件の確認、アップロード書類の確認。 2) 口座開設の同意。	✓契約書作成の為、以下の内容をお客さまと、確定してください。 ・金消面談日 ・実行日、金額、返済日等の条件 ・振込金額 契約書内容が確定出来ないと、電子契約が出来ません。	①融資条件確認 アップロード内容確認 ②口座作成手続き ③契約書の準備
STEP 6	電子契約署名 + 金消面談	【ANY住宅ローン申込WEB画面にログイン】 1) マイページ表示の電子契約ID・PW確認。 電子契約URLをクリック。 【SBJ銀行電子契約サービスにログイン】 2) ログイン後、電子契約サイトから、 電子署名を行う。	✓このSTEP完了までに、 不動産会社様は、 お客さま調印書類のアップロードをお願いします。 ・売買契約書 ・重要事項説明書 ・その他書類	①電子署名完了 ②調印書類アップロード ③銀行側最終確認
STEP 7	実行準備 完了	融資実行日までお待ちください。	✓当行モバイルアプリのダウンロード いただき、初回ログインのお手続きを お願いいたします。	①ご融資実行完了
STEP 8	実行完了	融資実行完了	✓今後のお取引はアプリ口座をご利用 いただきますようよろしくお願いします。	

不動産会社様から、お問い合わせをいただく質問を整理しました。特に質問が多い項目を冒頭に整理しております。
操作方法につきましては、説明動画及びマニュアルもご参照下さい。

カテゴリ	質問	回答
申込手続き① WEB情報入力	不動産会社WEB画面で物件登録が完了し、顧客URL送信をしましたが、お客さまのメールアドレスに通知メールが届きません。	お客さまご利用のキャリアのセキュリティ対策等で、迷惑メールフォルダに格納されてしまうケースがございます。 迷惑メールフォルダの確認や、送付いただきましたメールアドレスに誤りがないかを再度ご確認ください。 またメールの受信設定をされている場合、当行からのメールを受信できるよう、「@sbjbank.co.jp」のドメイン指定をお願いいたします。
申込手続き① WEB情報入力	不動産会社WEB画面から、申込URL送信ボタンを押して、銀行から届いた通知メールに、申込URLの記載がされていません。 どのように申込サイトにログインすればいいですか。	当行では、お客さまにお手続きをする通知メールには、フィッシング対策の為、一切URL等を記載しておりません。 SBJ銀行公式HP https://sbjbank.co.jp/ トップページの上部にあるオレンジ色のボタン【ANY住宅ローン提携専用申込画面】から、ログインをお願いいたします。 ※他の金融機関様の申込システムとは異なり、弊行の場合は、通知メールにURLリンクは記載されておりません。 必ず当行HPを経由し、ログインをお願いいたします。
申込手続き① WEB情報入力	お客さまのWEB情報入力で、特に注意して入力しなければならない項目はありますか。	2点ございます。 ①お客さまのご住所、生年月日、お名前は、必ず本人確認書類の記載通りご入力をお願いいたします。 （入力情報に基づき、本人確認、承認後、口座開設をする為） ②お客さまのお借入れ件数は正確に把握し、ご入力をお願いします。 お借入内容を登録することで、借入書類がアップロードできる項目が自動生成されます。 万が一、お借入件数の入力漏れが発生した場合は、担当者に連絡いただき、その他書類欄にアップロードをお願いします。

カテゴリ	質問	回答
申込手続き① WEB情報入力	申込完了後に、お客さまが入力した内容、不動産会社様が入力した物件情報に誤りが見つかりました。どのように修正したらいいですか。	大変お手数をおかけいたしますが、お客さまもしくは不動産会社様が銀行担当者までご連絡をお願いいたします。 銀行側で修正をさせていただきます。なお、ご契約前に、お客さまご本人に、申込内容、修正内容、アップロード書類について、ご確認いただくプロセスとなっております。 修正内容如何によっては、お客さまに再申請をいただく場合がございますので予めご了承ください。 (住所・名前・生年月日は特に注意下さい。)
申込手続き① WEB情報入力	お客さまの提出書類が多く、申込情報のアップロード項目欄がいっぱいになってしまいました。どのようにしたらいいですか。	大変お手数をおかけしますが、関連書類をまとめ、ファイル数を調整いただき、アップロードいただくか、不動産会社様経由で、銀行担当者にメールで資料を送付ください。
申込手続き① WEB情報入力	一度に、複数件口でお申し込みをしたいのですがどのようにしたらいいですか。	不動産管理WEB画面の顧客URL送信ボタンを押す前に、物件を複数チェックをつけてボタンを押してください。 検討中物件に、該当物件が複数表示されていれば、複数件での申込となります。
申込手続き② e-KYC本人確認	申込手続き①WEB情報入力が完了しましたが、申込手続き②本人確認にステータスに変更しません。 申込手続き①WEB情報入力と申込手続き②本人確認は続けて手続きできると聞きましたが、どうすればいいですか。	申込手続き①申込WEB情報入力が完了すると、即座に、申込手続き②e-KYC本人確認に、ステータスに切り替わります。 ステータスが変更にならない理由の多くは、申込手続き①WEB情報入力のうち、お客さま属性情報を入力する申込情報のみで完了したと勘違いしてしまい、 借入条件を入力する借入申込が完了していない場合が、多く見受けられます。 必ず全ての項目をご入力し、WEB情報入力を完了いただくようお願いします。 1) 事前同意ページの確認 (申込物件情報/各種同意事項) 2) 申込情報を入力をします。 (申込情報/借入申込)

カテゴリ	質問	回答
申込手続き② e-KYC本人確認	マイページ上の申込手続き②本人確認の【e-KYC申込画面へ】のボタンを押してもエラーが発生します。どのようにしたらいいですか。	申込手続き②本人確認e-KYCのお手続きは、必ずスマートフォンでのお手続きとなります。PCを利用し、e-KYCボタンを押してもエラー表示となります。 必ずスマートフォンから、ANY住宅ローン申込WEB画面にログインいただきお手続きをお願いいたします。
申込手続き② e-KYC本人確認	最近、引っ越しを行い、まだ本人確認書類の住所変更の手続きが出来ておりません。どうしたらいいですか。	大変お手数をおかけいたしますが、本人確認書類の住所変更手続きが完了後にお申し込みください。 (入力情報に基づき、本人確認、承認後、口座開設をする為)
申込手続き③ 団体信用生命保険	申込手続き②e-KYC本人確認から、申込手続き③団体信用生命保険にステータスが変わりません。どうしたらいいですか。	申込手続き③団体信用生命保険のステータス変更には、銀行側で本人確認手続き、団体信用生命保険のID/PWの手続きが必要になります。 銀行営業日基準で、2～3営業日前後お時間をいただきますので、予めご了承ください。
申込手続き③ 団体信用生命保険	団体信用生命保険で、三大疾病特約付きを申し込みたい場合は、どのようにしたらいいですか。	申込手続き③団体信用生命保険の第一生命サイト内で、三大疾病特約付きか、一般団信かをお客さまご自身でご選択ください。 正式な申請は、第一生命サイトでのお客さま回答情報に基づき手続きを進めさせていただきます。 なおWEB情報入力の際に、事前に選択いただいた内容と変更されても構いません。
申込手続き③ 団体信用生命保険	お客さまが、団体信用生命保険の申込内容を、一般⇒三大疾病特約付き、もしくは三大疾病特約付き⇒一般への変更を希望しています。どうしたらいいですか。	大変お手数をおかけいたしますが、団体信用生命保険の審査結果が完了している場合は、再度、お客さまに団体信用生命保険の申込手続きが必要になります。 お手数をおかけいたしますが、銀行担当者に連絡下さい。 別途、新たに、ネットDe団信のID/PWを発行いたしますので、再度お客さまにお手続きをお願いいたします。

カテゴリ	質問	回答
審査中	ステータスが審査中の段階で、お客さまにさせていただく手続きはございますか。	原則ございません。銀行から質問や追加対応の依頼がある場合のみご連絡させていただきます。
承認/契約申込	融資承認後、アプリでの普通預金口座作成を、お客さまにご依頼すればいいですが。	別途、お客さまがアプリ口座作成の申込手続きは不要です。承認/契約申込のお手続き中に、口座をお持ちでないお客さまは、自動口座作成のご同意、暗証番号等の設定を行い、自動で口座作成を行います。 ※お客さまに、別途アプリ口座作成依頼を行わないようご注意ください。
電子契約署名	電子契約をする際に、電子契約承認パスワード（PINコード）が、マイページに表示されていませんが、どこに記載がありますか。	電子契約承認パスワード（PINコード）は、お客さまのみ知りうるパスワードであるため、お客さまの携帯電話番号のSMS（ショートメッセージサービス）に送付しております。 サイト内等に表示しておりませんので、予めご了承下さい。
電子契約署名	電子契約する際の電子契約承認パスワードが、お客さまの携帯電話番号のSMSに届いておりません。どうしたらいいですか。	お手数ですが、銀行担当者にご連絡下さい。再発行の手続きを取らせていただきます。
電子契約署名	登記設定に係る司法書士の先生を、当社指定の司法書士を利用したいのですが、可能ですか。	大変申し訳ございません。ANYDX案件につきましては、抵当権設定の司法書士法人を銀行指定とさせていただきます。 銀行指定の司法書士法人は、各ローンセンターにお問い合わせください。
電子契約署名	登記関連の手続きが変更となると伺いました。具体的に何をすればいいですか。	銀行指定の司法書士法人様とご連携いただき、お客さまから、抵当権設定に関する登記原因証明情報、委任状、原本関係をご取得いただき、銀行にご提出をよろしくお願いいたします。
実行準備完了	電子契約署名が完了しましたが、実行準備完了のステータスに変更されません。どうしたらいいですか。	不動産会社様には、お客さま調印済みの売買契約書、重要事項説明書をアップロードいただく必要がございます。本人確認手続き以降、常時アップロードが可能ですので、早めのご登録をお願いいたします。 アップロード後、銀行で契約書類と照合し、ステータスを変更いたします。

サイト	ID/PW整理	備考
ANY住宅ローン 不動産会社WEB画面 管理者用/担当者用 URL https://online.sbjbank.co.jp/hl/main.jsp	管理者様用 ログインID : 銀行設定 初回ログインPW : CIF登録の代表電話番号 下4桁 担当者様用 ログインID : 管理者が設定 (数字12桁) ログインPW : 管理者が設定 (半角英数字混合8-12桁)	管理者が変更、メールアドレスの変更となった場合は、銀行に申請が必要です。 担当者のID発行 PW初期化等は、 管理者IDで可能です。
ANY住宅ローン 顧客WEB画面 URL https://online.sbjbank.co.jp/hl/cus.jsp	お客さま ログインID : お客さまメールアドレス 初回PW : お客さま携帯電話番号 (数字11桁) お客さまが事前の同意書に記載したメールアドレス、携帯電話番号を 不動産会社様に登録いただきます。	お客さまのEメールアドレス、携帯電話番号の 登録が誤った場合には、取消後、再送をお願いします。
本人確認 (e-KYCサイト)	ANY住宅ローンマイページの本人確認URLをクリック。 お客さま専用のURLリンクの為、ID/PWはありません。	申込から14日間の期間が経過した場合は、 銀行にご連絡ください。
第一生命 ネットDe団信サイト	ANY住宅ローンマイページの団信依頼URLをクリック。 マイページ上に、銀行の設定したID/PWを表示します。	ID/PWの再発行が必要な場合は、 銀行にご連絡ください。
SBJ銀行電子契約サービス URL https://econtract.sbjbank.co.jp/loan_any/login	ANY住宅ローンマイページの電子契約URLをクリック。 マイページ上に、銀行の設定したID/PWを表示します。 電子契約ログインID : U+顧客番号 初回電子契約ログインPW : 生年月日8桁数字 電子契約承認パスワード (電子署名する際に使用) ⇒お客さまのSMS (ショートメッセージサービス) に個別通知	電子契約承認パスワードがSMSに 届かなかった場合は、銀行にご連絡ください。

カテゴリ	質問	回答
物件登録	物件登録時に判明していない項目はどのようにすればいいですか？ 例：建物管理費、修繕積立金等	一旦、9999等でご登録ください。 なお、お客さまが申込時に不動産会社様がご登録した物件内容を確認いただき、ご同意いただく関係上、正確にご入力下さい。 不明な項目が判明次第、お客さまへのご共有、銀行員にご連絡いただければと思います。
物件登録	管理方法が、サブリースか集金代行で決まっておりません。どのようにしたらいいですか。	一旦サブリースでご登録ください。 但し、融資審査時に重要な指標になりますので、必ず判明次第、ご連絡をお願いします。
物件登録	新築物件で複数物件を登録をするのですが、添付資料も、全ての物件にアップロードが必要でしょうか。	最初にご登録いただく物件に関しては、全ての書類の添付をお願いいたします。データ容量が多い場合は、別途、銀行担当者にメールを送付いただきますようお願いいたします。 なお、物件概要（マイソク）・登記簿謄本は添付必須項目になっておりますので、該当の購入物件、部屋番号特定の為、アップロードをお願いします。
物件登録	物件登録した情報に誤りがありました。修正はどうすればいいですか。	大変お手数をおかけいたしますが、銀行担当者までご連絡をお願いいたします。銀行側で修正いたします。なお、お客さまへのご連絡は、不動産会社様からお願いいたします。
書類手続き	事前に申込前に、お客さまが記入した【賃貸用不動産の購入にあたり、リスク説明を受けた旨の確認書及び個人情報第三者への提供に関する同意書およびアカウント発行依頼書】は、いつ提出が必要ですが。	ご記入書類は、後日、必ずWEB画面上にアップロードをお願いいたします。 ※お申込前に、銀行にご提出するプロセスにはしておりませんので、後日、必ずご提出をお願いいたします。 お客さまへリスク説明やアカウント発行依頼書を、後日、徴求しているなどの不正事案が発覚した場合は、申込サービスを停止する可能性がございますので、必ず事前に、徴求いただきますようお願いいたします。

カテゴリ	質問	回答
申込URL送信	申込URL送信時に、顧客名、Eメールアドレス、携帯電話番号、生年月日のいずれかの入力を間違えてしまいました。どうしたらいいですか。	取消を行い、再度URL送信をお願いします。 なお、Eメールを誤って送信し、第三者のお客さまとトラブルになった場合は、銀行は一切責任を負いません。予めご了承下さい。 必ず正しい情報でご登録をお願いいたします。 （なお、申込URL送付時のお客さま通知メールには、あえてお名前を伏せて送信しております。）
申込URL送信	お客さまが、2物件のどちらかを買うか悩んでいます。面談時に決めたいのですが、申込URL送信はどうしたらいいですか？	事前に検討予定の物件を複数ご登録ください。 面談時に物件が決まり次第、その場で営業担当者様がログインし、物件の紐づけ、申込URLを発行いただくか、業務管理者に連絡し、申込URLを発行いただくか、社内の運用にお任せします。 なお、面談時から、タイムラグなく申込は可能です。
申込URL送信	申込URLを送信しましたが、お客さまに案内メールが届きません。	昨今のキャリア様のセキュリティ対策強化で、迷惑メールフォルダに格納されているケースがございます。（@sbjbank.co.jpのドメインの受信設定をお願いいたします。） 送付したメールアドレスが正しいかももう一度ご確認ください。
申込URL送信	お客さまが記載いただいたメールアドレスでは申込が出来ませんでした。どうしたらいいですか。	過去もしくは現在、登録したEメールアドレスで銀行案件が進捗しております。銀行に確認の為、ご連絡ください。
申込URL送信	複数物件申込の場合は、どうしたらいいですか？	物件を複数選択し、申込URL送信ボタンをクリック下さい。検討中物件に、複数のお申込み物件が表示されていることをご確認ください。
申込URL送信	複数物件で申込をするところ、誤って、一人のお客様に対して、複数申込URLを発行してしまいました。どうしたらいいですか。	大変申し訳ございませんが、申込の取消を行い、再度、申込URL送信をお願いいたします。 一つのメールアドレスで複数の申込URLを発行するとシステムエラーが発生する仕組みとしております。

カテゴリ	質問	回答
顧客書類 アップロード	書類の数も多く、お客さまの代わりに書類をアップロードを行いたいのですが、いつから書類アップロードができますか	不動産会社様がお客さまの書類をアップロードできるタイミングは、お客さまの申込手続き②e-KYC本人確認後、銀行内で本人確認手続きが完了次第、アップロードが可能となります。
顧客書類 アップロード	全ての書類を、WEB画面にアップロードすればいいですか。	大変お手数をおかけいたしますが、一部の原本関係書類のみ、従来通り、銀行にご提出が必要となります。 ・課税証明書 ・納税証明書 ・住民票 ・保険証の写し
顧客書類 アップロード	お客さまの提出書類が多く、申込情報のアップロード項目欄が、全て埋まってしまいました。どのようにしたらいいですか。	大変お手数をおかけしますが、関連書類をまとめ、ファイル数を調整いただき、アップロードいただくか、銀行担当者にメールで資料を送付ください。
調印書類 アップロード	お客さま調印済みの売買契約書や、重要事項説明書等をアップロードは、いつまでにアップロードを完了すればいいですか。	本人確認手続き以降、常時アップロードが可能ですので、早めのご登録をお願いいたします。 アップロード後、銀行で契約書類と照合し、ステータスを変更いたします。
調印書類 アップロード	お客さまとの売買契約書等を電子契約で締結しました。そのままアップロード可能でしょうか。	電子契約した売買契約書をそのままアップロード下さい。 なお、お手数をおかけいたしますが、電子契約を証明する書類※も合わせてアップロードをお願いいたします。 ※電子契約を証明する書類 電子契約証明書や締結合意書面など、ご利用している電子契約サービスにより、書類の名称は異なります。
ID管理	不動産管理WEB画面の管理者IDの変更等、どうしたらいいですか。	管理者IDの変更等の全てのお手続きは、銀行担当者にご連絡ください。 なお、担当者IDの変更・削除につきましては管理者IDで実施可能です。

カテゴリ	質問	回答
申込全般	運転免許証、マイナンバーカード、在留カードは、所持しておらず、パスポートがありますが対応できますか。	大変申し訳ございませんが、ANY住宅ローンWEB申込の申込対象外となります。紙の申込書でお申込みいただけますようお願いいたします。
申込全般	お客さまがスマートフォンを持っていませんが、ANYDX案件で申込はできますか。	大変申し訳ございませんが、ANY住宅ローンWEB申込の申込対象外となります。紙の申込書でお申込みいただけますようお願いいたします。
申込人情報	基本情報の住所、名前、生年月日の入力を間違えてWEB申込を完了させてしまいました。	大変申し訳ございませんが、次のSTEP2本人確認で、誤りがあると対応できません。再度最初からお申込みください。 必ず本人確認書類通りの入力をお願いいたします。
申込人情報	名前の漢字が旧字で出てきません。どのようにすればいいですか。	省略漢字、もしくはカタカナでご入力ください。
申込人情報	本人確認書類の住所変更手続きが出来ていません。先にWEB申込を行い、後日変更手続きでも可能でしょうか。	大変申し訳ございませんが、本人確認書類の住所変更手続きを実施後に、WEB申込をお願いいたします。 本人確認手続きが、正常に行われないうえ、次のSTEP2本人確認や、アプリでの自動開設時に対応が出来なくなります。
申込人情報	住所、名前、生年月日以外の項目で、WEB申込後に入力に誤りがありました。どのようにしたらいいですか。	大変お手数をおかけいたしますが、銀行にご連絡ください。訂正対応を行います。なお、収入、お借入れ内容等エビデンス書類がある場合はそちらを優先させていただきます。
申込人情報	最近、転職を行い、今年年収が大幅にアップします。入力はどのようにしたらいいですか？	収入項目において 西暦2024年見込み年収の金額でご入力ください。 なお、年収確認書類は、その他書類にアップロード下さい。
申込人情報	お借入れ情報に記載漏れがあり、1件失念してしまいました。どのようにすればいいですか。	銀行にご連絡下さい。なおお借入れ登録時に、漏れが発生した場合、お客さま、不動産会社様はWEBアップロードが出来ません。その他資料に添付いただきますようお願いいたします。
申込人情報	仕事の合間に登録したいのですが、申込の入力内容の一時保存は出来ますか？	大変申し訳ございません。一時保存機能はありませんので、お時間を作っていただき、まとめてご入力をお願い申し上げます。

カテゴリ	質問	回答
申込手続き③ 団体信用生命保険	ID/PWはどこに表示されていますか？	ANY住宅ローン申込WEB画面のマイページに表示がございました。
申込手続き③ 団体信用生命保険	ID/PWを入力してもログインできません。	複数回間違えてしまうとアカウントロックになります。 銀行に、ID/PWの再発行依頼をお願いいたします。
承認/契約申込	融資条件については、完済条件等の詳細な条件は画面で確認が出来ますか。	融資金額・期間・金利等の基本的な情報は確認が可能ですが、 詳細な条件等につきましては、個別に銀行からご連絡させていただきます。
電子契約署名	電子契約を実施する際に、WEBでの金消面談は実施しますか。	従来通り、WEBでの金消面談を実施させていただきます。 その際に、お借入れ意思の最終意思確認、融資条件の確認、 SBJ電子契約サービスの操作説明を実施させていただきます。
電子契約署名	金消契約時に、融資の返済日等の条件を話し合っ て決めたいのですか、可能ですか。	対応できかねます。電子契約の場合は、事前に全ての契約書内容を入力 する必要があるため、お客さまとご調整いただいたうえで、銀行にご連絡くだ さい。
電子契約署名	新築マンションでまだ表題部の登記等が完了しておりま せん。抵当権設定契約証書作成時の物件表示欄の 記載が、まだできないのですがどうしたらいいですか。	紙媒体での抵当権設定契約証書の締結が必要となります。 司法書士法人様と連携し、お客様から抵当権設定契約証書を徴求し 銀行にご提出ください。 なお、その場合は、銀行提出用の印鑑証明書、住民票が、各1部づつ ご提出をいただきますのでよろしくお願い申し上げます。
電子契約署名	銀行にお伝えした契約書の返済日等の条件が 変更になりました。どうすればいいですか。	電子契約の場合は、契約書の訂正、変更が出来かねます。 お客さまに電子署名の取消承諾を得たうえで、再度、新たな契約書 を作成し、電子契約を実施させていただきます。 (お時間がかかる可能性がございます。ご希望日に添えない可能性もござい ますので、予めご了承ください。)
その他	案件が謝絶になってしまった場合の連絡は メールでの連絡となりますか。	謝絶のご連絡につきましては、従来通り、電話でご連絡をさせていただきます。

カテゴリ	質問	回答
イレギュラーケース 追加申込	当初は、1物件でお申し込みをしていたのですが、お客さまから、もう一件同時購入をしたいと相談がありました。どのようにしたらいいですか。	銀行にご連絡いただき、現在の申込を取下させていただきます。 大変お手数をおかけいたしますが、再度申込URLを発行時に、複数物件を選択いただき、再度お申し込みをお願いいたします。 (プロセスの省略はなく、一からのお申込となります。)
イレギュラーケース 物件振替	当初申込物件が、諸事情により購入できなくなり物件振替をしたいのですが、どうしたらいいですか。	銀行にご連絡いただき、現在の申込を取下させていただきます。 大変お手数をおかけいたしますが、再度申込URLを発行時に、新たな物件を選択いただき、再度お申し込みをお願いいたします。 (プロセスの省略はなく、一からのお申込となります。)
イレギュラーケース 氏名変更発生	結婚等、その他事情によりお客さまが申込の最中に、氏名変更をされました。どうしたらいいですか。	銀行にご連絡いただき、現在の申込を取下させていただきます。 大変お手数をおかけいたしますが、再度申込URLを発行をお願いいたします。 (プロセスの省略はなく、一からのお申込となります。)
イレギュラーケース 売買金額変更	当初想定よりも物件仕入がうまくいき、売買金額を値下等が発生した場合はどうしたらいいですか。	銀行にご連絡下さい。売買金額等の変更を行います。 なおお客さまには、変更になった旨、必ずご連絡をお願いいたします。 なお、審査の進捗状況によっては、再申請が必要な場合もございますので予めご了承ください。
イレギュラーケース 融資実行日の 変更	電子契約署名済みですが、物件の購入の都合で融資実行日が変更となってしまいました。どうしたらいいですか。	銀行にご連絡ください。全ての電子契約を取消を実施し、再度、お客さまに電子署名をいただく形となります。 お客さまに電子署名の取消承諾を得たうえで、再度、新たな契約書を作成し、電子契約を実施させていただきます。 (お時間がかかる可能性がございます。ご希望日に添えない可能性もございますので、予めご了承ください。)



SBT銀行

