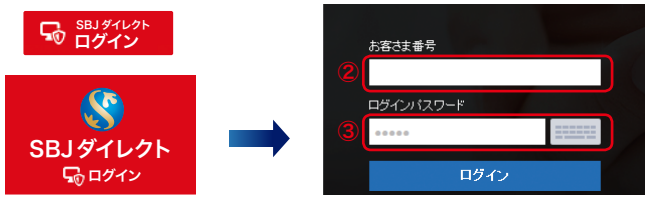
初回ログイン方法

※インターネットバンキングのログイン例を記載しております。スマートフォンバンキングでも同様の手順でログインいただけますが、P.4 ⑧の登録設定はございません。



①ホームページにアクセスし、SBJダイレクトログインボタンをクリックしてください。
ホームページアドレス
【インターネット】https://www.sbjbank.co.jp
【スマートフォン】https://www.sbjbank.co.jp/sp

②「お客さま番号」をご入力ください。お客さま番号は、SBJダイレクトカード裏面または、トークンをお申込みのお客さまは、「お客さま番号発行完了のお知らせ」に記載しております。

③お申込時にご申請いただいた4桁の初回パスワードをご入力いただき、ログインボタンをクリックしてください。

④シリアルナンバーをご入力いただき、「次へ」をクリックしてください。
シリアルナンバーは、SBJダイレクトカード、トークンいずれも裏面に記載しております。

⑤SBJダイレクトカード裏面の確認番号表にある指定された4桁の番号またはトークンパスワードをご入力いただき、「次へ」をクリックしてください。

⑥「セキュリティイメージ選択」ボタンを押すとセキュリティイメージが表示されます。お好きなイメージを1つ選び、そのイメージに名前をつけてください。

⑦セキュリティ質問を選択していただき、その答えをご入力ください。（質問は3つ設定ください）

⑧現在お使いのPCをインターネットバンキング利用端末としてご登録いただくと、次回以降ログイン時のセキュリティ質問を省略できます。ご登録いただく場合は「インターネットバンキング利用端末として登録します」にチェックを入れ、PC登録名をご入力ください。（「お客さまPC情報管理」でPC登録を削除されますと、ログイン時にセキュリティ質問の答えの入力が必要となります。）※本登録は、スマートフォンバンキングにはございません。

⑨[現在のパスワード]にお申込時にご申請いただいた初回パスワードをご入力ください。[変更後パスワード]および[変更後パスワード確認]に新しいパスワードをご入力ください。必要項目を全てご入力後、「確認」ボタンをクリックいただくとログインできます。

SBJ銀行

SBJダイレクト ご利用ガイド

-2026年9月版-

SBJダイレクトについての詳細はコチラから！

http://sbjbank.co.jp/individual/direct.html

SBJダイレクトご利用上の注意事項

- ●お申込み、ご利用いただける方は、日本国内に住所を有する18歳以上の個人のお客さま（ご本人）にかぎらせていただきます。ご契約はおひとりさま一契約とさせていただきます。
- ●海外からのご利用の場合、各国の法令、事情、その他の事由により、取引または機能の一部をご利用いただけない場合がございます。
- ●SBJダイレクトは、当行に円普通預金口座をお持ちの方がご利用いただけます。
- ●原則非居住者の方はご利用いただけません。ただし次のいずれかの書類により住所・氏名・生年月日の確認ができる場合はお申込みいただけます。
  - ・運転免許証・日本国政府の承認した外国政府または権限のある国際機関の発行した書類
- ●ご利用時間・内容・金額等一部制限があるお取引がございます。詳細は商品概要説明書をご覧ください。
- ●お申込時に出金登録口座をご登録いただきます。
- ●SBJダイレクトにログイン後、「環境設定」メニューよりEメールアドレスをご登録ください。ご登録がない場合、SBJダイレクトでの出金情報等重要なご案内をお受取りいただけません。
- ●普通預金（円・外貨）はSBJダイレクトではご解約いただけません。
- ●SBJダイレクトでご開設された定期預金各種（円、外貨）、外貨普通預金等は、「インターネット専用」預金となり、通帳は発行いたしません。また、有通帳に変更することはできません。
- ●予告なくサービス内容・ご利用時間を変更する場合がござい

ご利用環境

●インターネットバンキング

Windows	Edge 96～101/Firefox3.5以上
Apple Mac	Safari4.0以上

※詳細は当行HPのご利用環境でご確認いただけます。

●スマートフォンバンキング

iPhone	iOS6.0以上	Android	Android2.3以上

SBJダイレクトについて

ご利用手数料

SBJダイレクトご利用手数料 ➡ **0円** 無料!

SBJダイレクトは無料でご利用いただけます。
※その他手数料に関しては別途定めによります。

お振込手数料

●他行宛　月5回まで**無料**(※)　●当行間　何回でも**無料**

※ 月間無料回数を越えた場合、1回につき220円（税込）
※ SBJプレミアクラブのお客さまには優待サービスがございます。
詳しくは当行ホームページ等でご確認ください。

セキュリティ

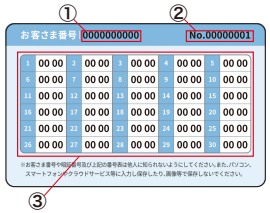
通信には、SSL暗号化通信方式を採用しております。自動ログアウト機能や複数のパスワードでセキュリティも安心です。SBJダイレクトお申込時に下記SBJダイレクトカードもしくはトークンをお選びいただきます。

SBJダイレクトカードについて

①お客さま番号
ログイン時に入力します。

②シリアルナンバー
初回ログイン時に入力します。

③確認番号表
お取引いただく際に確認番号表にある指定された4桁の確認番号を入力します。



モバイルワンタイムパスワードについて

SBJ銀行モバイルアプリ上に、60秒ごとに異なる新しい使い捨てパスワードを作成するサービスです。SBJダイレクトカードまたはトークンからの切替はSBJ銀行モバイルアプリにて行ってください。**切替手数料は無料**です。

ワンタイムパスワード
お取引時に入力します。

※詳しくはHP・SBJ銀行モバイルアプリ〈ご利用ガイド〉をご確認ください。

トークン（ワンタイムパスワード生成機）について

60秒ごとに異なる新しい使い捨てパスワードを作成するワンタイムパスワード生成機です。

①トークンパスワード
初回ログイン時およびお取引時に入力します。

②シリアルナンバー
初回ログイン時に入力します。

※新規発行は終了いたしました。
再発行受付に関しましては2022年6月30日をもって終了いたします。

SBJ銀行モバイルアプリのご案内

SBJ銀行モバイルアプリでは、さらに便利に当行手続きをご利用いただけます。

▶モバイルアプリ ご利用ガイドは コチラ

▶モバイルアプリ ダウンロードは コチラ

紛失・盗難にあったら

通帳・印鑑・キャッシュカード・SBJダイレクトカード・トークンを紛失されたり、盗難に遭われた場合は、お取引店まですぐにご連絡ください。お取引店の連絡先はホームページにてご確認いただけます。営業時間外およびお取引店が本店のお客さまは下記までご連絡ください。

受付時間　24時間受付
0120-015-020（通話料無料）

受付時間　平日9：00～18：00
0120-015-017（通話料無料）

お問い合わせ先

SBJダイレクトに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

受付時間　平日9：00～18：00
0120-015-017（通話料無料）
当行ホームページも是非ご覧ください
https://www.sbjbank.co.jp

※上記フリーダイヤルは、IP電話等一部のお電話からはご利用いただけません。
つながらない場合は恐れ入りますが、03-4560-8017（通話料有料 / 受付時間 平日9:00～18:00）までご連絡ください。

SBJ銀行
https://www.sbjbank.co.jp