

SNS利用規定

SBJ銀行（以下、「当行」といいます）が運営するSNS公式アカウント（以下、「公式アカウント」といいます）の運用に関して、以下のとおりご利用規定（「本規定」といいます）を定めます。公式アカウントをご利用いただく際には、本規定をご理解の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

公式アカウントの開設者は当行であり、金融商品取引法に基づく登録金融機関です。

公式アカウントは、Facebook社等外部の会社のサービスを利用の下、当行が運営しています。Facebookページ等は、当行のウェブサイトではなく、当行の管理下にあるものではありません。

当行が運営するSNS公式アカウントは次の通りです。

なお、公式アカウントの運営は、予告なく中断または終了される場合があります。

・ Facebook

<https://www.facebook.com/ShinhanBankJapan/>

・ X

<https://x.com/sbjbankofficial>

・ Instagram

https://www.instagram.com/sbjbank_official/

・ YouTube

https://www.youtube.com/@sbjbank_official

・ TikTok

https://www.tiktok.com/@sbjbank_official

・ LINE公式アカウント

株式会社LINEの提供するアプリケーションよりご確認ください。

・ Instagram

SUP(SBJ大学生広報大使運用アカウント)

https://www.instagram.com/sup_univ/

第1条 本規定の適用範囲および変更

(1)本規定は、公式アカウントをご利用されるすべての方（以下「利用者」といいます）に適用されるものとします。当行は利用者が公式アカウントをご利用されたことをもって、本規定にご同意したものとみなします。

(2)当行は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規定を変更できるものとします。変更後の本規定は当行のウェブサイトに掲載するものとし、掲載後、効力を生じます。

(3)本規定に定めのない事項および本規定と内容が異なる事項については、当行が運営する各々の公式アカウントに関する利用規定等が優先して適用されるものとします。

第2条 本規定の遵守

利用者は、本規定並びに当行が運営するSNS公式アカウントの各運営会社の規定を遵守するものとします。

第3条 利用者の投稿内容の取扱い

(1)公式アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、発信した利用者が公開することに同意した情報とみなします。また、当行がそれらの情報を保存・記録し、また複製・編集し、無償で各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。

(2)当行は、原則として公式アカウントに寄せられた投稿やコメントなどに対する返信は行いません。

第4条 基本情報へのアクセス

当行は、利用者における名前やプロフィール写真など、利用者のSNS設定上、すべてのユーザーに公開している情報へのアクセスを行います。公式アカウントをご利用された場合は、利用者がこれについて同意したものとみなします。

第5条 禁止行為

(1)公式アカウントに対して、下記のような行為は禁止いたします。

- ①公式アカウントの運営を妨げる行為、または妨げる恐れがある行為
- ②当行（当行従業員を含む）または第三者に不利益、損害、迷惑を与える行為、または与える恐れがある行為
- ③当行（当行従業員を含む）または第三者、およびその商品・サービスを誹謗中傷する行為またはこれらの商品やサービスについて事実と反する情報の投稿やデータ送信行為
- ④当行（当行従業員を含む）または第三者の著作権、商標権、その他知的財産権を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
- ⑤各SNS運営会社が禁止している行為
- ⑥公式アカウントの趣旨に反する行為、または関係がない行為
- ⑦本人の承諾なく個人情報を掲載する等、第三者のプライバシーを侵害する行為
- ⑧特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
- ⑨政治活動、選挙活動、宗教活動、またはこれらに類似する行為
- ⑩法令や公序良俗に反する行為、または反する恐れがある行為
- ⑪有害、わいせつ、暴力的な表現の掲載、その他利用者が不快と感じる可能性のある行為
- ⑫犯罪に結びつく行為、または結びつくおそれがある行為
- ⑬当行を含む第三者になりすます行為
- ⑭その他当行が不適切と判断する行為

(2)当行では、必要に応じて該当する投稿を削除する場合がございます。また、前項に該当する行為を行った利用者のアカウントをブロックすることがあります。その際に、当該利用者への通知は行いません。

(3)利用者の行為により当行に損害が生じた場合、当行は当該利用者に対し、損害賠償を請求することができます。

(4)利用者が、公式アカウントをご利用することにより、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当行は一切の責任を負わないものとします。

第6条 知的財産権

(1)公式アカウントに表示される情報の著作権、商標権、その他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は、当行もしくは権利者に帰属するものとします。

- (2)利用者は、公式アカウントを通じて提供されるいかなる情報についても、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えて使用することはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止します。
- (3)利用者は、当行の公式アカウント上に情報発信を行った場合、当該情報のうち知的財産権で保護されているものを、全世界で、非独占的に、無償で使用する権利を当行に対して許諾したものとし、当行に対して当該情報にかかる知的財産権を行使しないものとします。
- (4)利用者が、本条の規定に違反して権利者等の第三者との間で問題が生じた場合、自己の責任と費用においてその問題を解決するものとします。

第7条 免責事項等

- (1)当行の公式アカウント上の情報は発信時点のものになります。公式アカウントに表示される各種提供情報の正確性及び妥当性について、当行は一切の保証をしません。
- (2)当行は、公式アカウントに表示される各種提供情報、および各種提供情報の表示等の変更・更新に関連して、利用者が生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。
- (3)当行は、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合においても公式アカウントの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して責任を負わないものとします。利用者のブラウザの種類など閲覧環境によっては、リンク先のページをうまく読み込めないなど、閲覧に支障が出る場合があります。
- (4)当行は、利用者が公式アカウントをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害、トラブル（営業上の利益の損失、業務の中断、営業情報の喪失などによる損害を含みますが、これらに限りません）について、いかなる責任も負わないものとします。
- (5)公式アカウントのページへのコメント等の第三者により投稿された情報は、投稿を行った第三者が責任を負うものであり、当行は一切責任を負いません。また投稿された情報は、当行によって支持されたものではなく、また当行の見解を表しているものではありません。
- (6)当行および当行従業員が当ページで発信する情報については、必ずしも当行の公式発表・見解を表すものではありません。当行の公式発表・見解の発信は、当行プレスリリース等をご覧ください。
- (7)公式アカウントは、各SNS運営会社のシステムによって運営されており、その機能および安全性に関して、当行はいかなる保証をするものではありません。また、外部の会社のシステム運用状況、外部の会社等から提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問に関しては、一切お答えいたしかねます。

第8条 個人情報の取扱い

当行は、法令で定める場合等を除き、利用者の個人情報について、以下目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。

- ①公式アカウントにおける発信情報の改善に向けた分析
- ②本規定上の禁止行為に抵触する書込情報の監視・削除等、本規定に基づく権利の行使や義務の履行

その他個人情報の取り扱いについてくわしくは、当行が定める「個人情報保護及び特定個人情報の取扱いに関する基本方針」（<http://sbjbank.co.jp/policy/privacy.html>）をご確認ください。

第9条 準拠法・管轄

- (1)本規定は日本法に準拠し、解釈・適用されるものとします。
- (2)公式アカウントのご利用に関して、本規定により解決できない問題が生じた場合には、当行と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。また問題が発生し誠意を持って協議をした上でも解決せず、公式アカウントの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

以上



2026.02.03