



SBJ Biz-DIRECT 商品概要説明書

[ご留意いただきたい事項]

当商品概要説明書は SBJ Biz-DIRECT のサービス内容についての説明を目的とし、「外貨預金」の商品勧誘を目的としたものではありません。当商品概要説明書に記載されている「外貨預金」には、元本割れのリスクがございます。くわしくはお近くの支店またはコールセンターまでお問い合わせください。「外貨預金」等については、別途ホームページにてご確認ください。

2022 年 6 月 16 日現在

1.商品名	SBJ Biz-DIRECT
2.サービス概要	ひとつのご契約で、パソコンから各種照会・お取引等をご利用いただけるサービスです。
3.ご利用いただける方	当行に円口座(普通預金または当座預金)をお持ちの法人および個人事業主のお客さま ※ 既に SBJ ダイレクトにご加入されている個人事業主のお客さまは、SBJ ダイレクトをご解約後、新たにご加入いただきます。
4.サービス内容 および利用時間	後記 [SBJ Biz-DIRECT(インターネットバンキング) サービス内容およびご利用時間] ご参照
5.手数料	【ご利用手数料】無料 ・ご利用いただく際の接続料などはお客さまのご負担となります。 ・その他お取引に応じて所定の手数料がかかります。 【トークン(ワンタイムパスワード生成機)】 ・新規発行手数料:無料(法人のお客さまは最大 5 個まで無料) ・再発行手数料(紛失・盗難等):1,100 円(税込)(1 個あたり) ・再発行手数料(破損・故障等):無料(基本的にトークンの交換が前提)
6.留意事項	・「SBJ Biz-DIRECT サービス利用規定」等をよくお読みのうえ、お申込み・ご利用ください。 ・本サービスをご利用の際は「SBJ Biz-DIRECT ご利用マニュアル」をご参照ください。 ・本サービスの段階式においてはお客さまによる承認があってはじめて取引が完了します。<u>当日の最終受付時間(翌営業日扱い)を過ぎた未承認分(未決裁分)がある場合、当日中は承認(決裁)不可となり、翌日には承認(決裁)期限超過による無効となります。</u> お取引を希望される場合は、再度お手続きをお願い致します。 ・本サービスの利用時間として当行が定めた時間内であっても、システム調整のためご利用いただけない場合がございます。 ・「犯罪による収益の移転防止に関する法律(犯罪収益移転防止法)」に基づく本人確認が行えない場合等、お取り扱いできない場合がございます。 【外貨預金】 ・外貨普通預金の口座開設、外貨定期預金の口座開設・預入の際は必ず事前に「契約締結前交付書面」をご確認ください。 ・外国為替相場の急激な変動によりお取扱いを中止することがございます。
7.当行が契約している 指定紛争解決機関	一般社団法人 全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772
8.お問合わせ先	コールセンター(0120-015-017)または、お近くの支店までお問い合わせください。
9.その他	【ワンタイムパスワード】 インターネットバンキングでのお取引時に使用する 1 回限りで無効となる使い捨てパスワードです。当行が提供するトークン(ワンタイムパスワード生成機)に表示されるパスワードをご入力いただきます。

【SBJ Biz-DIRECT(インターネットバンキング) サービス内容およびご利用時間】

サービス内容		月曜日～金曜日	土日、祝日、振替休日 12/31～1/3
預金照会		0:05～23:50	
お振込・お振替(注1)(注4)			
定期預金の口座開設・解約(注2)			
お借入の明細照会			
総合振込(注3)(注4)(注10)		8:00～19:00(注3)	—
自動振替(集金)サービス(注5)(注11)		16:00 まで	—
外貨預金(注6)	口座開設・お振替	9:30～18:00	—
	解約(注7)		
海外送金(仕向のみ)	取引受付(注8)	8:00～18:00	—
	取引照会	0:05～23:50	
外為取引(輸入業務、輸出業務)	取引受付(注9)(注12)	8:00～18:00	—
	取引照会(注13)	0:05～23:50	

※ 上記時間帯以外にもシステムメンテナンス等でご利用いただけない場合があります。

※ 窓口・メールオーダーでご開設いただいた預金は、インターネットバンキングではご解約いただけません。

※ 決裁方式には、「申請と承認を一人で行う」単独式と「申請者が登録した内容」を「承認者(管理者)が決裁する」段階式があります。

(注1) お振込：最終承認者※1の決裁における当日付の他金融機関宛の即時振込取扱は全日 8:30※2～23:50 となります。ただし、申請者※1による休日(金融機関休業日)0:05～8:30の受付分において、最終承認者※1が同日の0:05～23:50に決裁された場合は、翌営業日付でのお取扱いとなります。

・最終承認者※1が平日(金融機関営業日)0:05～8:30※2に決裁された場合は、同日 8:30※2より振込発信を行います。

※1：単独式でのお申し込みの場合は、申請者と承認者が同一人となります。

※2：月末営業日(年末営業日除く)は 7:30 となります。

・振込先金融機関の都合や受取人口座の状態によっては、即時振込できない場合や翌営業日付のお取扱いとなる場合があります。

* 出金口座が残高不足の場合は、お振り込みできません。

お振替：当日の最終受付時間(承認者の最終承認時間基準)において当日扱いは、23:50 分迄です。翌営業日扱いはございません。

* 出金口座が残高不足の場合は、お振替えできません。

(注2) 当日の最終受付時間(承認者の最終承認時間基準)において当日扱いは、23:50 迄です。

翌営業日扱いは、ございません。

※ 解約の場合を除き、出金口座が残高不足の場合は、お取引できません。

(注3) ・一度に 100 件までお振込ができるサービスです。

・総合振込の取扱時間は以下ようになります。

平日(月～金)(※4)					
受付時間		前営業日 19:00 ～翌 8:00	8:00～13:00	13:00～17:00	17:00～19:00
取引内容	振込予定登録(※1)	×	○		
	振込実行/承認(※2)	×	○	×	○
資金決済日(※3)		—	当日	—	当日
振込発信日	他行宛	—	当日	—	翌営業日
	当行宛	—	当日	—	当日

※1 振込予定登録は、振込実行日の 14 営業日前からご指定が可能です。

※2 振込予定登録後、振込実行/承認の処理が振込実行日当日の 8:00～13:00 までの間になされれば、当行宛・他行宛のいずれの場合であっても当日扱いとなります。但し、他行宛のお振込の場合、17:00～19:00 までに振込実行/承認されると翌営業日扱いとなります。当行宛のお振込の場合、17:00～19:00 までに振込実行/承認されると当日扱いとなります。19:00 を過ぎた未承認分がある場合、当日中は承認不可となり、翌営業日には承認期限超過による無効となります。お取引を希望される場合は、再度、振込データのアップロード手続きからお願い致します。

※3 他行宛の振込発信が翌営業日扱いとなっても、お振込資金の引落しは当日に行われますのでご注意ください。

※4 土日、祝日、振替休日、12/31～1/3 は、終日お取引できません。

- ・本サービスの段階式においてはお客さまによる最終承認があつてはじめて取引が完了します。
- ・最終承認者(※5)の承認時点で出金口座の残高が不足している場合には、振込処理を行うことができません。
- ・最終承認者(※5)による承認時点で出金口座よりお振込資金が引き落としになります。
- ・お振込結果は総合振込処理結果照会にて確認できます。

※5 単独式でのお申し込みの場合は、申請者と承認者が同一人となります。

- (注 4) ・ご指定の入金口座情報に誤りがあつた場合は、振込先金融機関にて入金処理が行われず資金の返送となります。資金の返送となりました資金は、お客さまの口座に自動的に返金いたします。振込手数料は返却されません。お振込が資金の返送となった場合、振込の登録を行った申請者に振込資金返却の旨のメールを送信いたします。
- ・SBJ Biz-DIRECT(インターネットバンキング)は、一旦受付(お客さま承認済)したお振込データの訂正、取消、変更はできません。お振込の依頼を取り止める場合は、お取引店に組戻しを依頼する必要がありますので、お取引店へご連絡ください。なお、組戻しには所定の組戻手数料がかかります。振込資金が返却されるまでには日数がかかるとともに、受取人の都合で振込資金が戻らない場合もありますので、ご注意ください。
- (注 5) 振替指定日当日に事前登録を行う場合の記載となります。振替指定日に銀行休業日はご指定いただけません。また、振替実行時に口座残高が不足している納付者さまには振替は実行されません。
- (注 6) 外貨普通預金をお持ちでない方のみ、1通貨あたり1口座を開設できます。
- (注 7) インターネットで開設した外貨普通預金(インターネット専用)は、インターネットバンキングではご解約できません。窓口での解約手続きが必要です。インターネットで開設した外貨定期預金は、インターネットバンキングで解約が可能です。
- (注 8) 取扱時間は以下になります。

受取国	通貨	当日の最終受付時間 (承認者の最終承認時間基準)	
		当日扱い	翌営業日扱い
韓国	JPY, USD, KRW, EUR, GBP	14:00	18:00
日本	USD, EUR, GBP	11:00	
韓国・日本以外	USD	14:00	
	JPY, EUR, GBP	11:00	

※ 通貨:KRW は韓国のみのお取引とさせていただきます。

※ 出金口座が残高不足の場合は、ご送金できません。

- (注 9) 当日の最終受付時間(承認者の最終承認時間基準)において当日扱いは、14:00 迄です。

翌営業日扱いは、18:00 迄となります。

※ 出金口座が残高不足の場合は、お取引できません。

- (注 10、注 11、注 12、注 13)スマートフォンおよびタブレット端末では、総合振込の予定登録、集金振替の予定登録、外為取引(輸入業務、輸出業務)の受付、外為取引(輸入業務、輸出業務)の照会はできません。

【ご利用限度額一覧】

区 分	限度額
各種外貨預金の口座開設	1 億円相当額(1 回あたり) ※外貨定期預金ご解約による円預金へのお振替については 限度額はありません。
円預金から外貨預金へのお振替	
外貨普通預金から円預金へのお振替	
韓国休日時における上記お取引	韓国ウォンのみ 50,000,000 ウォン(1 回あたり)となります。 ※ウォン外貨定期預金ご解約による円預金へのお振替も対象 となります。
当行間および他行あてのお振込、総合振込、海外送金	お客さまがご登録された1回および1日あたり合計1億円(円貨換算)以内となります。

【SBJ Biz-DIRECT(インターネットバンキング) ご利用環境】

Microsoft Windows	OS	Windows Vista
		Windows 7
		Windows 8.0 および 8.1
		Windows10
	ブラウザ	Edge 96~101
		Firefox 3.5 以上
		Safari 4.0 以上
		Chrome 5.0.375.86 以上
		Opera 11.0 以上
Apple Mac	OS	Mac 10.5 以上
	ブラウザ	Safari 4.0 以上
Linux	OS	Ubuntu 9.10 以上
		Fedora 12 以上
	ブラウザ	Firefox 3.5 以上
		Chrome 5.0.375.86 以上
		Opera 11.0 以上

※ 上記のブラウザでの稼働を確認しておりますが、セキュリティ上は、常に最新のブラウザをご利用頂くことを推奨いたします。

※ 各ブラウザは日本語仕様の製品バージョンに限ります。(β版、テスト版はご利用できません。)

※ イン트라ネットなどネットワーク環境によっては、ご利用いただけない場合がございます。