

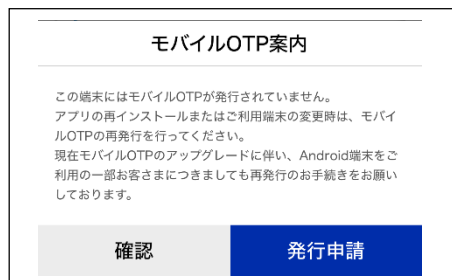
お知らせ

Android 端末にてモバイル OTP をご利用のお客さまへのご案内

2025 年 10 月 20 日（月）に配布予定の SBJ 銀行モバイルアプリ（Android バージョン 2.0.9）にて、モバイル OTP のアップグレードを実施いたします。

本アップグレードに伴い、一部のお客さまにおかれましては初回のみ、モバイル OTP の再発行やログイン操作が必要となる場合がございます。事前に下記内容をご確認ください。

1. お客様ご自身で対応が必要な事項

対象のお客さま①	2025 年 10 月 2 日（木）～10 月 20 日（月）の間に一度もアプリを 起動 していない かつ、10 月 20 日（月）のアップグレード後初めてアプリへ ログイン されたお客さま
必要な対応と手順	<u>モバイル OTP の再発行が必要になります。</u> アプリログイン後、以下のポップアップが出ますので「発行申請」若しくは設定＞モバイル OTP＞モバイル OTP 再発行より画面の案内に従って再発行を行ってください。 

対象のお客さま②	2025 年 10 月 20 日（月）に配布予定の新バージョン（2.0.9）にアップグレード後、ログイン前に「モバイル OTP 表示」を利用されるお客さま （例：インターネットバンキング取引時、モバイル OTP を保安媒体として起動する場合等）
必要な対応と手順	<u>初回のみ、以下いずれかの操作が必要になります。</u> ・アプリにログインしたうえで、設定＞モバイル OTP＞モバイル OTP 表示 - または ・アプリからモバイル OTP を利用する取引を 1 回以上行う
注意事項	※上記の操作を 1 度行えば、以降はログイン無しでも従来通り「モバイル OTP 表示」をご利用いただけます。 ※インターネットバンキングでお取引中にモバイルアプリにログインすると、セキュリティ上自動ログアウトとなり取引が中断となりますので予めご了承ください。

2. その他

- ・iOS をご利用のお客さまは本件の対応は不要です。
- ・新バージョンについては 10 月 20 日（月）以降、順次 Google Play ストアから配布予定です。

【お問い合わせ先】

SBJ 銀行 コールセンター ： フリーダイヤル 0120-015-017

営業時間：平日 9：00～17：30（土日・祝日・年末年始を除く）