

## お知らせ

**サポート詐欺（偽のウイルス感染等の画面を表示し、金銭を騙し取ろうとする手口）にご注意ください。**

パソコンにウイルス感染等を装ったポップアップ画面を表示し、偽のサポート窓口で電話をかけた後、預金を不正に送金するまたは現金出金させる事案が発生しています。

電話をすると、ウイルス除去のためと偽り不正なソフトウェアをインストールさせ、遠隔でパソコンを操作し不正送金を行ったり、インターネットバンキング等で不正送金を行うための各種銀行口座情報（お客さま番号、ログインパスワード、PIN 番号等）を聞き出す手口が確認されています。

ウイルス感染を装ったポップアップ画面が出た場合の対処方法

- ・ポップアップ画面に表示されている電話番号に電話をかけない
- ・案内されたソフトウェアはインストールしない
- ・銀行口座の情報（お客さま番号、ログインパスワード、PIN 番号等）を電話やメールで伝えたり、先方が指定するサイト等に入力しない
- ・警告画面が消せない場合は、ブラウザを強制終了するかパソコンを再起動する

お問い合わせ先

SBJ 銀行 コールセンター ： フリーダイヤル 0120-015-017

（営業時間：平日 9 時～18 時 ※土日・祝日・年末年始を除く）