

2020年12月4日

決済サービスへの新規口座登録及び チャージ（入金）の一時停止について

他金融機関において、「ドコモ口座」を利用した不正利用被害が報道されておりますが、現時点において、当行における決済サービスを通じた不正利用被害は確認されておられません。

ただし、当行はお客さまのご預金の安全と被害防止を最優先するため、セキュリティ面での万全を期するため、当行が接続している以下の決済事業者さまとのサービスを一時停止いたします。また、各サービスの再開時期などにつきましては、改めてお知らせいたします。

尚、お客さまのご預金の更なる安全の確保のため、新たなセキュリティ強化策の導入を12月中旬に予定しております。お客さまにご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【本件を含め、当行で停止している決済サービス】

- LINE Pay
- メルペイ
- J-Coin Pay
- pring

<身に覚えのないお取引があった場合について>

当行では他行同様の被害は確認されておませんが、身に覚えのない引出等があった場合は直ちにコールセンターまでご連絡をお願いいたします。

以上

◆ 本件お問い合わせ先 ◆

SBJ 銀行コールセンター 0120-015-017〔通話料無料〕

《受付時間》 平日 9：00～18：00 （土日・祝日・年末年始を除く）