



SBJ ダイレクト

[ご留意いただきたい事項]

当商品概要説明書は SBJ ダイレクトのサービス内容についての説明を目的とし、「外貨預金」の商品勧誘を目的としたものではありません。当商品概要説明書に記載されている「外貨預金」には、元本割れのリスクがございます。くわしくはお近くの支店またはコールセンターまでお問い合わせください。「外貨預金」等については、別途ホームページにてご確認ください。

2023年5月15日現在

1. サービス名	SBJ ダイレクト
2. サービス概要	ひとつのご契約で、パソコンやスマートフォンから各種照会・お取引等をご利用いただけるサービスです。
3. ご利用いただける方	SBJ 銀行に普通預金をお持ちの、日本国内に住所を有する 18 歳以上の個人または個人事業主のお客さま ※ 既に SBJ Biz-DIRECT にご加入されている個人事業主のお客さまは、SBJ Biz-DIRECT をご解約後、新たにご加入いただけます。
4. サービス内容および利用時間	後記【SBJ ダイレクトサービス内容およびご利用時間】ご参照
5. 手数料	<p>【ご利用手数料】無料</p> <ul style="list-style-type: none"> ご利用いただく際の接続料・パケット通信料などはお客さまのご負担となります。 その他お取引に応じて所定の手数料がかかります。 <p>【モバイルワンタイムパスワード】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規発行手数料：無料 再発行手数料（機種変更等）：無料 <p>【SBJ ダイレクトカード】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規発行手数料：無料 再発行手数料（紛失・盗難等）：550 円（税込）
6. 留意事項	<ul style="list-style-type: none"> 「SBJ ダイレクト規定」等をよくお読みのうえ、お申込み・ご利用ください。 本サービスの利用時間として当行が定めた時間内であっても、システム調整のためご利用いただけない場合がございます。 「犯罪による収益の移転防止に関する法律（犯罪収益移転防止法）」に基づく本人確認が行えない場合等、お取扱いできない場合がございます。 <p>【外貨預金】</p> <ul style="list-style-type: none"> 外貨普通預金の口座開設、外貨定期預金の口座開設・預入の際は必ず事前に「契約締結前交付書面」をご確認ください。 外国為替相場の急激な変動によりお取扱いを中止することがございます。
7. 当行が契約している指定紛争解決機関	一般社団法人 全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772
8. お問い合わせ先	コールセンター（0120-015-017）またはお近くの支店までお願いいたします。
9. その他	【ワンタイムパスワード】 SBJ ダイレクトでのお取引時に使用する 1 回限りで無効となる使い捨てパスワードです。当行が提供するトークン（ワンタイムパスワード生成機）または SBJ 銀行モバイルアプリ上に表示されるパスワードをご入力いただけます。

【商号・住所】株式会社 SBJ 銀行 東京都港区芝 5-36-7

SBJ ダイレクト(インターネットバンキング・スマートフォンバンキング)

サービス内容およびご利用時間

サービス内容	月曜日～金曜日	土日、祝日、振替休日 12月31日～1月3日
預金残高・お取引内容照会	0:05～23:50	
借入残高・お取引内容照会		
お振替・お振込（注1）		
特別金利付与型普通預金への口座切替		
年金受取普通預金の口座開設（注2）		
定期預金の口座開設・解約		
定期積金の口座開設・解約・掛金の払込		
外貨預金（注3） 口座開設・お振替 解約（注4）	9:30～18:00	-
エクスプレス口座（海外送金専用口座）への入金（注5）	0:05～23:50	
SBJ 外貨両替のお申込・内容照会		
外貨保管サービスのお申込・内容照会・お受取		
SBJ VISA オンラインお申込（注6）インターネットバンキングのみ		
SBJ カードローンお申込・お借入・ご返済		
S-セレクトローンお借入・ご返済	9:00～15:00	-
預金担保のお借入・ご返済		

※ 上記時間帯以外にもシステムメンテナンス等でご利用いただけない場合がございます。

- お振込・お振替の限度額は、円および外貨含め、お客さまが選択したセキュリティ媒体により決定し、登録された1回および1日あたり合計金額（円換算ベース）以内となります。限度額の対象となるのは、他行あて振込・当行間振込および当行におけるご本人名義の普通預金口座（外貨普通預金含む）間における振替のお取引です。（インターネットバンキング、スマートフォンバンキング、モバイルアプリでのお取引合計金額）
- 各種外貨預金の口座作成については1回のお取引につき1,000万円相当額以内となります。ただし韓国休日時には、次のお取引の限度額は1回あたり5,000万ウォンとなります。
 - ① 円預金からのウォン預金口座開設及びお預入れ
 - ② ウォン預金から円預金へのお振替
 - ③ ウォン定期預金ご解約による円預金へのご入金
- 次の預金はSBJ ダイレクトではご解約いただけません。店頭でのお手続きが必要となります。
 - ・各種円普通預金、外貨普通預金（「インターネット専用」「アプリ型」の普通預金含む）
 - ・店頭で開設いただいた外貨定期預金のうち、下記の金額を超えるもの
 - <米ドル> 10万ドル <韓国ウォン> 1億ウォン

- (注 1) 当日付の他金融機関宛の即時振込取扱は全日 8:30※～23:50 となります。
- ・平日(金融機関営業日)0:05～8:30※に受付けた他金融機関宛のお振込については、同日 8:30※より振込発信を行います。
※月末営業日(年末営業日除く)は 7:30 となります。
 - ・休日(金融機関休業日)0:05～8:30 の間も他金融機関宛のお振込の受付はできますが、翌営業日付でのお取扱いとなります。
 - ・振込先金融機関の都合や受取人口座の状態によっては、即時振込できない場合や翌営業日付のお取扱いとなる場合があります。
 - ・フィッシング詐欺等被害防止及び顧客保護の観点から、お振込内容によっては、即時振込できない場合や翌営業日付のお取扱いとなる場合があります。
 - ・一度受付したお振込はお取消いただけません。振込のご依頼確定後に、お客さまがその振込の組戻しを依頼される場合には、出金口座の取引店もしくは当行コールセンターにご依頼いただき、当行所定の方法でお手続きいただけます。* 当行所定の組戻手数料がかかります。
- (注 2) 年金受取普通預金の口座開設は、60 歳以上のお客さまを対象とさせていただきます。また、SBJ ダイレクトで本預金口座をご開設いただいた場合でも、ご解約は窓口でのお手続きが必要となります。
- (注 3) 外貨普通預金をお持ちでない方のみ、1 通貨あたり 1 口座をご開設いただけます。(窓口でご開設いただいている場合、同通貨の外貨普通預金口座はご開設いただけません)
- (注 4) 次の外貨預金は SBJ ダイレクトではご解約いただけません。店頭でのお手続きが必要となります。
- ・外貨普通預金 (「インターネット専用」含む)
 - ・店頭で開設いただいた外貨定期預金のうち、下記の金額を超えるもの
 <米ドル> 10 万ドル <韓国ウォン> 1 億ウォン
- (注 5) 円普通預金からの振替入金となります。ご希望の送金額等をエクスプレス口座 (海外送金専用口座) にご入金いただくことにより、あらかじめご指定いただいた通貨で外国に所在する受取人に送金するサービスです。本サービスは別途お申込みが必要です。お問い合わせは、お近くの支店またはコールセンターまでお願いいたします。
- (注 6) 一般個人カードのみのお取扱いとなりますので、駐在者様用カードは店頭にてお申込みください。年齢や当行とのお取引状況によりお申込みいただけない場合もございます。なお、ご入会にあたっては九州カード株式会社による所定の審査があり、審査結果によってはお客さまのご希望に添えない場合がございます。

【SBJ ダイレクトご利用環境】

(1) インターネットバンキング

Microsoft Windows	OS	Windows Vista
		Windows 7
		Windows 8.0 および 8.1
		Windows10
	ブラウザ	Edge 96~101
Firefox 3.5 以上		
Safari 4.0 以上		
Chrome 5.0.375.86 以上		
Opera 11.0 以上		
Apple Mac	OS	Mac 10.5 以上
	ブラウザ	Safari 4.0 以上
Linux	OS	Ubuntu 9.10 以上
		Fedora 12 以上
	ブラウザ	Firefox 3.5 以上
		Chrome 5.0.375.86 以上
		Opera 11.0 以上

※ 上記のブラウザでの稼働を確認しておりますが、セキュリティ上は、常に最新のブラウザをご利用頂くことを推奨いたします。

※ 各ブラウザは日本語仕様の製品バージョンに限ります。(β版、テスト版はご利用できません。)

※ イン트라ネットなどネットワーク環境によっては、ご利用いただけない場合がございます。

(2) スマートフォンバンキング

iPhone (iOS)	OS	iOS 6.0 以上
	ブラウザ	標準ブラウザ
Android	OS	Android 2.3 以上
	ブラウザ	標準ブラウザ

- ※ iPhone (iOS) については、Mobile safari に最適化した web サイトのサービスです (iPhone のアプリケーションではございません)。
- ※ Android については、Android 自体の不具合等にもない、正常に動作しない場合もございますので、あらかじめご了承ください (メニューなどのスライドリストご利用時に、スライドリストの下に隠れている画面にある項目が選択される場合などがございますので、ご利用時には十分ご注意ください)。

